

2024

**Informe de
Sostenibilidad**



Infraestructuras críticas de almacenamiento a nivel mundial

Nos comprometemos a ofrecer a nuestros clientes en todo el mundo terminales de almacenamiento y servicios asociados de primer nivel para recursos esenciales.

Impala Terminals posee y opera una cartera globalmente diversificada de 30 terminales de almacenamiento estratégicamente ubicadas, que capturan los flujos comerciales a largo plazo de materias primas esenciales. Ofrecemos a productores y consumidores un acceso fiable y eficiente a los mercados internacionales. Nuestra red de activos ofrece soluciones críticas de almacenamiento y logística para líquidos y concentrados en todo el mundo.

Nos enorgullecemos de proporcionar servicios de almacenamiento, manejo y transporte seguros, fiables y sostenibles, tanto de líquidos como de concentrados, dotando así de mayor agilidad y eficiencia a las cadenas de suministro.

Nuestra estrategia

- **Conectar mercados:** plataforma global de infraestructuras para conectar mercados internacionales y con una sólida trayectoria de crecimiento a través de adquisiciones.
- **Excelencia operativa:** garantizar a nuestros socios en todo el mundo servicios integrales, fiables y sostenibles, para el almacenamiento de líquidos y concentrados.
- **Empresa responsable:** compromiso con la seguridad y salud, la protección medioambiental y el alineamiento con los estándares y buenas prácticas más exigentes.

Nuestra estructura de propiedad

Impala Terminals es una *Joint Venture* al 50:50 entre Trafigura, líder mundial en cadenas de suministro y comercio de materias primas e IFM Investors, fondo global de inversión institucional y gestión de activos.



Aviso legal

Copyright ©2025 Impala Terminals Switzerland S.à.r.l. Todos los derechos reservados.

La información, metodologías, datos y opiniones que contiene o refleja este informe son propiedad de Impala Terminals. Están destinados a un uso no comercial y no pueden copiarse, distribuirse ni utilizarse de ninguna otra forma, tampoco en forma de cita, a menos que se acuerde expresamente lo contrario por escrito. El informe contiene declaraciones prospectivas basadas en suposiciones y estimaciones de Impala Terminals en el momento de la publicación. Aunque Impala Terminals asume que las expectativas de estas declaraciones prospectivas son realistas, no puede garantizar que resulten correctas en el futuro. Las suposiciones pueden entrañar riesgos e incertidumbres que pueden hacer que las cifras reales difieran considerablemente de las declaraciones prospectivas.

Impala Terminals no garantiza la comerciabilidad, integridad, exactitud, actualidad o idoneidad para un fin determinado de la información, datos u opiniones contenidos en este informe. Impala Terminals no tiene previsto actualizar sus declaraciones prospectivas, ni asume obligación alguna de hacerlo.

Impala Terminals no asume responsabilidad alguna derivada del uso de la información, datos u opiniones contenidos en el presente documento en modo alguno.

En esta publicación, los términos «Impala Terminals», «Impala», «la empresa», «nosotros», «nos» y «nuestro/a(s)» se utilizan por comodidad para designar a la *Joint Venture* Impala Terminals Group o a la entidad local con responsabilidad de gestión en la actividad pertinente. Estos términos se utilizan cuando la identificación de una empresa o entidad específica dentro de Impala Terminals no tiene ningún propósito útil.

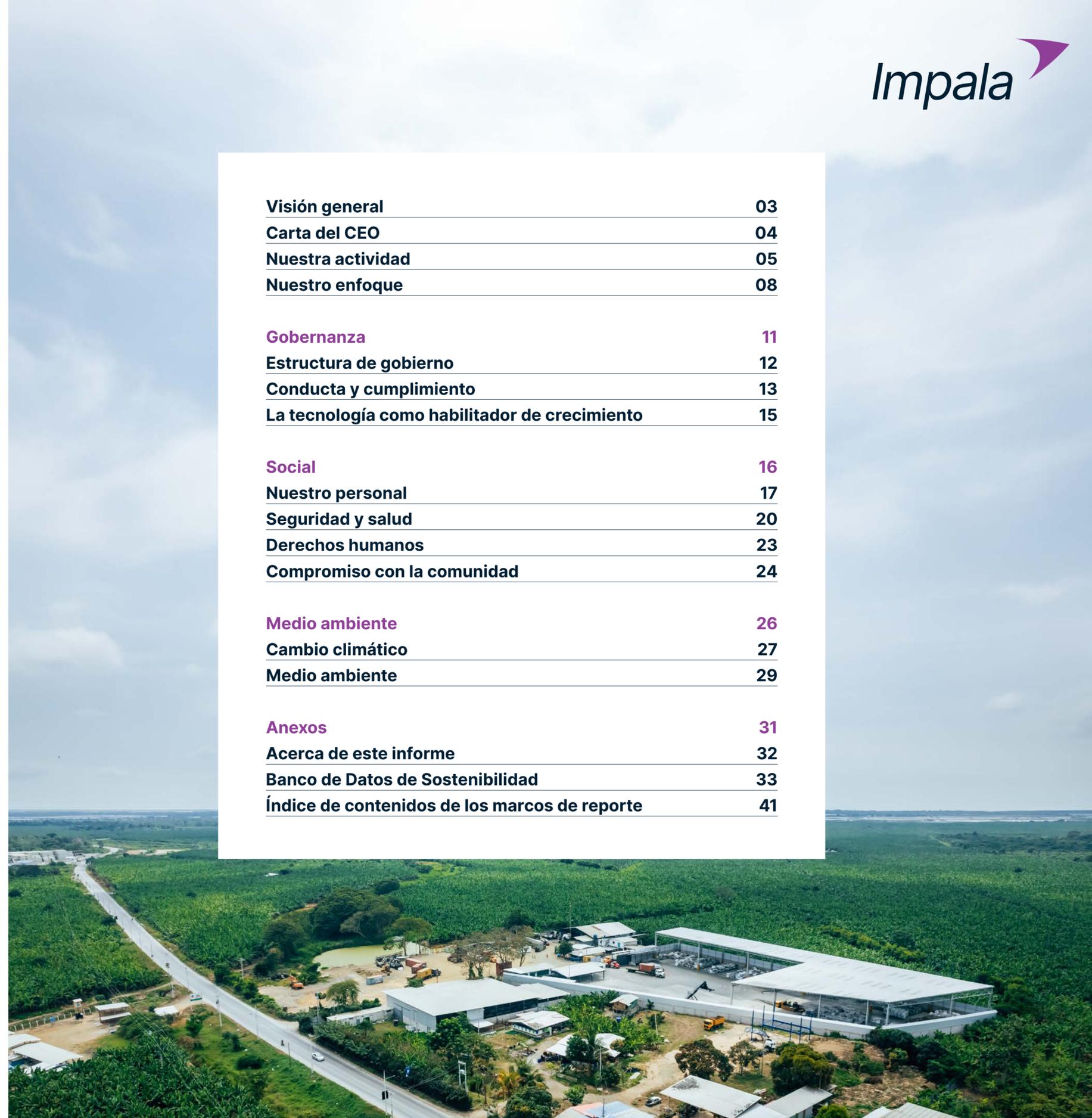
Visión general	03
Carta del CEO	04
Nuestra actividad	05
Nuestro enfoque	08

Gobernanza	11
Estructura de gobierno	12
Conducta y cumplimiento	13
La tecnología como habilitador de crecimiento	15

Social	16
Nuestro personal	17
Seguridad y salud	20
Derechos humanos	23
Compromiso con la comunidad	24

Medio ambiente	26
Cambio climático	27
Medio ambiente	29

Anexos	31
Acercas de este informe	32
Banco de Datos de Sostenibilidad	33
Índice de contenidos de los marcos de reporte	41



Visión general

Visión general

[Carta del CEO](#)

[Nuestra actividad](#)

[Nuestro enfoque](#)

Gobernanza

[Estructura de gobierno](#)

[Conducta y cumplimiento](#)

[La tecnología como habilitador de crecimiento](#)

Social

[Nuestro personal](#)

[Seguridad y salud](#)

[Derechos humanos](#)

[Compromiso con la comunidad](#)

Medio ambiente

[Cambio climático](#)

[Medio ambiente](#)

Anexos

[Acerca de este informe](#)

[Banco de Datos de Sostenibilidad](#)

[Índice de contenidos de los marcos de reporte](#)

30

Terminales propias y operadas (almacenamiento de líquidos y concentrados)

+1.500

Empleados en todo el mundo

6,7 millones de t

Capacidad de almacenamiento de concentrados¹

3,5 millones de m³

Capacidad de almacenamiento de líquidos²

90-95 %

Capacidad operativa de los activos

220.000

Contenedores manipulados

0,67

Tasa de incidentes con baja³

99 %

Cumplimiento de los programas de mantenimiento preventivo

24 %

Reducción de emisiones de GEI de Alcance 1 y 2⁴

0

Incidentes medioambientales graves

¹ Capacidad dinámica, volúmenes de producción anuales, expresados en millones de toneladas métricas.

² Nuestro activo de almacenamiento de líquidos en Róterdam aumentará la capacidad de almacenamiento de líquidos en 1,3 millones de m³ cuando esté plenamente operativo en 2026.

³ Número de lesiones de empleados o contratistas por millón de horas trabajadas, en las instalaciones o realizando una actividad relacionada con el trabajo por cuenta de Impala Terminals, que dio lugar a una baja de al menos un día o turno.

⁴ Reducción de las emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 de las terminales de concentrados, en comparación con el año de referencia 2020.

Carta del CEO



Es un orgullo ver los progresos que hemos hecho en 2024, un año transformador en el que hemos construido una base sólida que posiciona a nuestra empresa para seguir creciendo.

Este es nuestro quinto Informe de Sostenibilidad anual, en el que destacamos nuestro compromiso y nuestros avances en materia de transparencia, integridad y prácticas empresariales responsables. En el último año, Impala ha madurado hasta convertirse en uno de los propietarios y operadores de terminales de almacenamiento líderes a nivel mundial, tras haber consolidado plenamente nuestros activos de líquidos y concentrados bajo una única estructura de gestión operativa y haber renovado la marca Impala Terminals.

Desempeñamos un papel importante en la consecución de un futuro más sostenible de la cadena de valor de líquidos y concentrados. Gracias a nuestra cartera diversificada de terminales de almacenamiento, apoyamos la creciente demanda de seguridad energética y facilitamos el acceso a los metales y minerales esenciales necesarios para la transición energética.

Inversión en activos

Hemos puesto en marcha un amplio programa de inversiones en nuestros activos críticos para fortalecer nuestra empresa de cara al futuro. La atención que prestamos a la integridad de los activos impulsará aún más nuestra excelencia y fiabilidad operativas, lo que se traducirá en terminales de última generación para los próximos años, capaces de adaptarse a los futuros cambios en los mercados.

Todo ello está respaldado por una infraestructura tecnológica mejorada y resiliente. Nuestras operaciones dependen cada vez más de redes y sistemas de información seguros, y hemos dado pasos significativos en el uso de la tecnología para lograr una mayor eficiencia y productividad. Por ejemplo, nuestro nuevo sistema de gestión del mantenimiento está diseñado para optimizar el rendimiento de nuestros equipos críticos, reducir los tiempos de parada y crear un entorno de trabajo más seguro.

Un equipo, nuestra cultura

Nuestro enfoque «Un Equipo» es la clave de nuestro éxito. Me enorgullece que la

cultura distintiva de Impala esté ahora perfectamente arraigada en toda la empresa. Está basada en la colaboración, la integridad, la responsabilidad, el respeto mutuo y el cuidado de los demás. Lo demostramos con nuestro compromiso individual y colectivo con la seguridad y salud, el medio ambiente, la colaboración en la resolución de problemas y la formación y el desarrollo de nuestro personal.

Nos esforzamos por crear las condiciones adecuadas para que nuestro personal tenga éxito. Reconocemos el enorme talento y experiencia de toda nuestra empresa, e intentamos formar a los líderes del mañana desde dentro. Nuestro programa para graduados es un buen ejemplo de ello. Se trata de un elemento central de nuestro programa de desarrollo y retención del talento.

En 2024, mejoramos nuestras capacidades y competencias en funciones estratégicas clave, como operaciones, compras, ESG y seguros. Hemos hecho esfuerzos específicos para garantizar que contamos con el personal adecuado, con las capacidades adecuadas, en los lugares adecuados. Junto con la inversión en nuestros activos, esto ha sido clave en el posicionamiento de la empresa para asegurar su crecimiento.

Nuestros empleados proceden de entornos muy diversos, y valoramos esta diversidad, ya que aporta un amplio abanico de perspectivas y experiencias. La mayoría de nuestro personal, tanto empleados como contratistas, proceden de las comunidades locales en las que desarrollamos nuestra actividad. Gracias a las oportunidades de empleo que ofrecemos y a nuestra importante labor de compromiso local, hemos seguido reforzando nuestros vínculos con las comunidades locales de las que depende nuestra licencia social para operar.

Identidad de marca renovada

En 2024 presentamos nuestra nueva imagen de marca corporativa. Fue un ejercicio exhaustivo en el que participaron equipos de toda la empresa. Este hito refleja nuestro continuo crecimiento y el

compromiso con la prestación de servicios de almacenamiento de primer nivel, tanto de líquido como de concentrados, a clientes de todo el mundo.

Cuando visito nuestras terminales en todo el mundo, me impresiona el sentimiento de pertenencia y el orgullo palpable de formar parte de Impala Terminals. Para nosotros, la renovación de nuestra marca simboliza no solo nuestra evolución como empresa, sino también nuestra dedicación a la innovación, la eficiencia y el servicio al cliente.

Un enfoque centrado en el desempeño

En 2024 obtuvimos buenos resultados en materia de seguridad, con mejoras significativas en nuestras tasas de accidentabilidad y otros indicadores de seguridad básicos. Cabe destacar el esfuerzo y trabajo duro de nuestro personal en todas las terminales, gracias al cual se ha logrado este gran resultado. Pero no debemos darnos por satisfechos. Hemos implantado un sistema global de gestión de la salud, la seguridad y el medio ambiente unificado para Impala, con estándares y procesos rigurosos a los que todas nuestras terminales deben adherirse. En 2024, impartimos un programa obligatorio de e-learning sobre nuestras Reglas de Oro. Estos principios no son negociables y son fundamentales para reforzar las prácticas y comportamientos de trabajo seguros que esperamos en toda la empresa. La alerta permanente y la voluntad de alzar la voz son cruciales.

Me complace compartir que vamos por el buen camino para cumplir nuestro objetivo de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero a finales de 2025, gracias a nuestros esfuerzos por mejorar la eficiencia operativa y utilizar fuentes de energía renovables. Nos proponemos establecer nuevos objetivos a partir del año que viene, junto con un plan para su consecución. Estos estarán alineados con los futuros requisitos de la Directiva de Información Corporativa en materia de Sostenibilidad (CSRD) y las expectativas de nuestros grupos de interés. También estamos revisando nuestro proceso de análisis de la materialidad, evaluando los impactos, riesgos y oportunidades

relacionados con la sostenibilidad en nuestras propias operaciones y en nuestra cadena de valor. Esto nos permitirá identificar aquellas áreas en las que podemos seguir mejorando nuestro desempeño y los beneficios para nuestros grupos de interés internos y externos.

Mirando al futuro

Esperamos con impaciencia la puesta en servicio de nuestra nueva y emblemática terminal de líquidos de Róterdam y de nuestro almacén de concentrados de Arica (Chile). Se trata de operaciones muy sofisticadas, que despliegan los últimos avances en automatización y tecnología, y serán nuestras primeras terminales para el comercio internacional de materias primas esenciales en los centros estratégicos clave en los que cada una de ellas está situada. Esto, junto al resto de proyectos de crecimiento ya comprometidos, dará lugar a una expansión significativa de nuestra cartera de activos para apoyar las necesidades de nuestros clientes.

A partir de 2025, nos hemos comprometido a respetar los Diez Principios del Pacto Mundial, definidos por Naciones Unidas. A partir de ahora, nuestro Informe anual de Sostenibilidad incluirá nuestro progreso en este ámbito, junto con los demás estándares internacionales que suscribimos y las futuras normativas de divulgación relacionadas con la sostenibilidad que sean aplicables.

Por último, y como siempre, agradezco la dedicación y el esfuerzo continuados de todos mis compañeros y compañeras de Impala. Siento y comparto profundamente su pasión por el negocio y su entusiasmo ante lo que nos depara el futuro.

Nicolas Konialidis, CEO



Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Impala Terminals
Informe de Sostenibilidad
2024

Nuestra actividad

Las terminales de almacenamiento de Impala Terminals, estratégicamente situados, conectan a productores y consumidores de todo el mundo, proporcionando acceso al mercado a productos básicos esenciales para la vida cotidiana.

Diseñamos, construimos y operamos nuestras propias terminales que prestan servicio a mercados clave de rápido crecimiento. En total, poseemos y operamos 30 terminales de líquidos y concentrados en 20 países y empleamos a más de 1550 personas en todo el mundo. Nuestra cartera mundial de terminales de almacenamiento proporciona un acceso fiable y sostenible al mercado de manera integral a nuestros clientes globales, entre los que se encuentran empresas líderes mundiales en comercio, minería y energía.

Hemos evolucionado con éxito hasta convertirnos en uno de los principales operadores integrados mundiales de terminales de almacenamiento, caracterizado por la calidad y eficiencia operativa, una huella geográfica diversificada y capacidades líderes en el sector en una amplia gama de productos. Operamos de acuerdo a los estándares más exigentes en materia medioambiental, de seguridad, social y de gobernanza.

Almacenamiento de concentrados

Operamos una red diversificada de puertos, terminales y activos con capacidad de recepción multimodal en ubicaciones clave de Europa, América Central y América Latina, proporcionando soluciones a medida para la entrega eficiente e integral de metales básicos y cargas diversificadas.

Nuestras terminales de concentrados facilitan el flujo de metales básicos como el cobre, el zinc y el plomo, desde su origen hasta los mercados finales internacionales de forma segura, eficiente y protegida en buques graneleros o lotes en contenedores.

Estos metales tienen un amplio uso en redes eléctricas, energías renovables, baterías y desarrollo de infraestructuras, todo ello esencial para la transición energética y las economías en desarrollo.



Servicios

Gracias a las opciones de transporte multimodal a nuestra disposición (ferrocarril, transporte fluvial, camiones o tuberías) conectamos zonas interiores con flujos comerciales mundiales, ofreciendo soluciones variadas para simplificar a nuestros clientes trayectos complejos. Nuestra experiencia en logística mundial nos permite importar y distribuir productos, como servicio, en nombre de *traders* o distribuidores, así como ofrecer servicios de preparación de mezclas que permiten a los clientes cumplir las especificaciones de sus productos.

Asimismo, nuestra base global de activos y nuestro conocimiento del mercado local nos permiten ofrecer otros servicios, como la expedición de mercancías, la recepción de materiales, el almacenamiento de materiales y contenedores, el llenado y vaciado de contenedores, la toma de muestras y pruebas de laboratorio y el despacho de aduanas. Estos servicios facilitan el acceso y el uso de nuestras terminales de almacenamiento.

Almacenamiento de líquidos

Proporcionamos a los productores, minoristas y *traders* de energía líquida a granel un almacenamiento y manipulación seguros, limpios y eficientes de sus productos en Europa, América Central y América Latina, África, Oriente Medio y Australia.

Nuestras terminales se encuentran principalmente en mercados emergentes, donde proporcionamos infraestructuras de importación esenciales para el suministro energético nacional. Nuestras instalaciones desempeñan un papel esencial en la conexión de los productos importados desde los centros mundiales de refinado, a través de la infraestructura portuaria de Impala, hasta las terminales de almacenamiento de Impala y, posteriormente, con las redes locales de distribución downstream para el transporte de carga por carretera o ferrocarril.



Nuestro papel en la transición energética

Estamos estratégicamente posicionados para respaldar la transición energética. Prestamos servicios de almacenamiento, manipulación y depósito de metales y minerales para la transición a una economía con bajas emisiones de carbono.

Nuestras terminales de concentrados proporcionan un acceso estratégico al mercado internacional para la exportación de metales críticos necesarios para apoyar la electrificación y la producción y suministro de energías renovables. Por ejemplo, el plomo y el níquel son fundamentales para las baterías y los vehículos eléctricos. El aluminio es clave para el desarrollo de vehículos y edificios más ligeros y eficientes. El cobre es esencial para la electrificación y para una amplia gama de soluciones de energías renovables. Asimismo, el zinc tiene diversas aplicaciones y usos, como la protección del acero frente a la corrosión.

Nuestras terminales de líquidos proporcionan soluciones fiables y eficientes de almacenamiento de energía y, además, pueden reconvertirse para manejar combustibles clave en la transición, como el combustible de aviación sostenible, el etanol y el biodiésel. También estamos bien posicionados para desarrollar capacidades de gestión de otros combustibles de transición, como el biogás y el amoníaco. Esto es clave para proporcionar la flexibilidad necesaria en el cambio y acomodar la integración de nuevas alternativas energéticas en todos los mercados, además de proporcionar la seguridad energética necesaria durante la transición.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

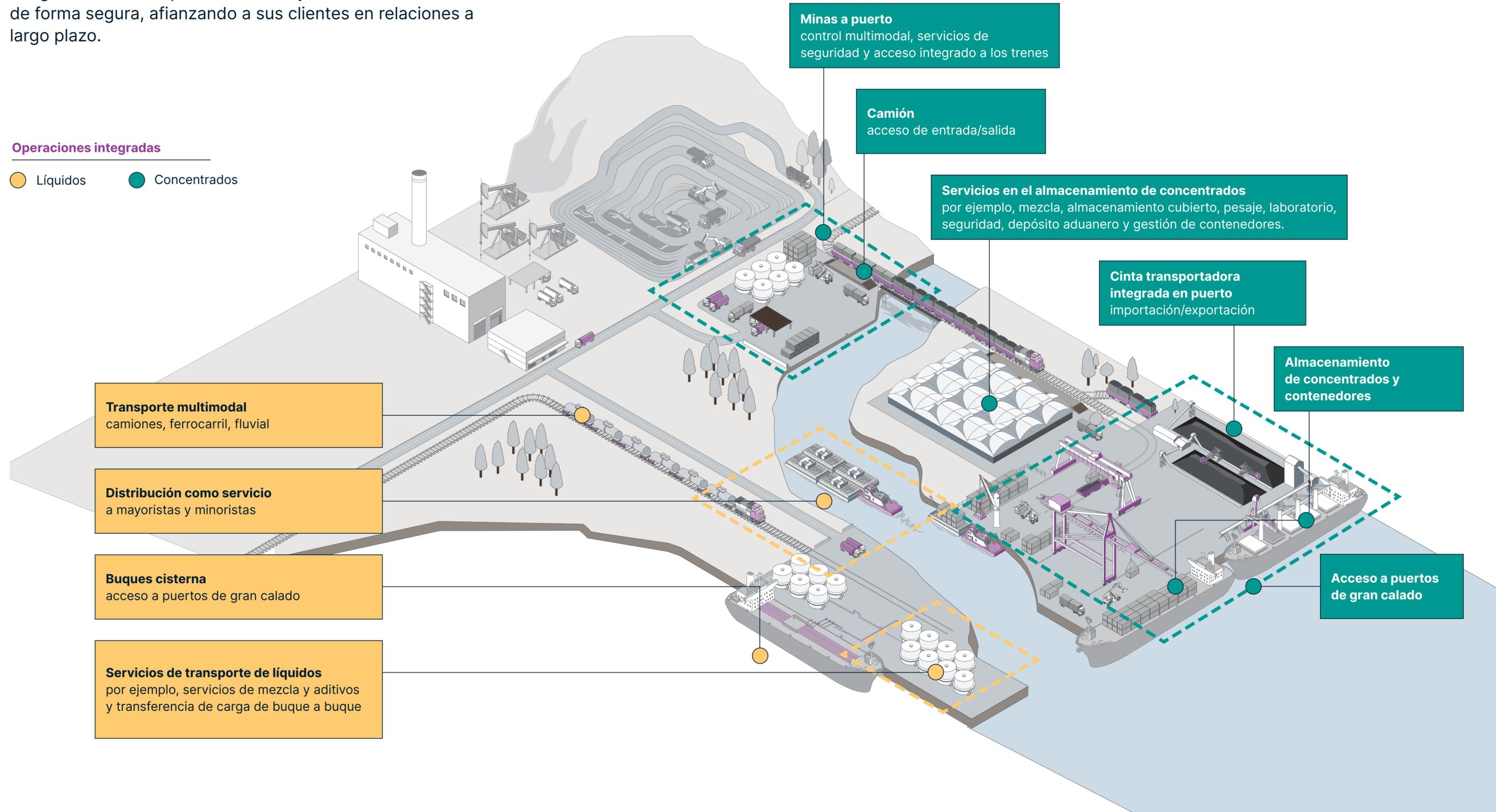
Índice de contenidos de los marcos de reporte

Operaciones integradas

Impala Terminals ofrece una amplia gama de soluciones integrales a medida para almacenar y trasladar mercancías de forma segura, afianzando a sus clientes en relaciones a largo plazo.

Operaciones integradas

● Líquidos ● Concentrados



Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Red mundial

Las terminales de almacenamiento de Impala Terminals, estratégicamente situadas, conectan a productores y consumidores de todo el mundo, proporcionando acceso al mercado a productos básicos esenciales para la vida cotidiana.

Red mundial

- Terminales de líquidos
- Terminales de concentrados
- Sede y oficinas regionales
- * Emplazamiento en construcción

América Central y América Latina

Somos propietarios de terminales y operaciones en lugares estratégicos, como puertos emblemáticos, regiones de producción primaria y puntos de tránsito clave. Ofrecemos un acceso óptimo a las rutas de exportación nacionales e internacionales mediante diversas opciones de transporte que incluyen camión, ferrocarril, barcaza, buque granelero y contenedor.

En Manzanillo, México, poseemos y operamos una terminal de concentrados junto al principal puerto de exportación de concentrados del país, así como un depósito de contenedores utilizado por las principales navieras. Hemos abierto un nuevo almacén en Machala, Ecuador, para la recepción de concentrados en 2023, facilitando las exportaciones por contenedor a través de Puerto Bolívar y Guayaquil. También estamos construyendo una nueva terminal de concentrados en Arica (Chile), cuya finalización está prevista para 2026. Con ello se apoyará a la industria minera chilena y boliviana, facilitando

la exportación de concentrados minerales a los mercados mundiales.

En Perú, operamos dos terminales para la mezcla y exportación de concentrados y contenedores. En la última década, hemos invertido más de 100 millones de dólares en la construcción de la mayor y más moderna instalación de exportación para el sector minero de Perú. Situada a menos de dos kilómetros del puerto de la ciudad, Impala Terminals Perú es la mayor terminal cubierta de exportación de minerales del mundo, con acceso directo a través de una cinta transportadora, además de por ferrocarril y camión, a un muelle de gran calado dedicado a la carga de concentrados.

Poseemos y operamos diez terminales de líquidos que abastecen al mercado centroamericano. Nuestras terminales de Belice, Guatemala, Honduras y El Salvador cuentan con su propio amarre de boya convencional, lo que facilita el acceso directo de los buques a los tanques de almacenamiento y permite a nuestros clientes acceder

rápidamente al mercado. Asimismo, nuestras tres terminales de Paraguay suministran productos energéticos líquidos vitales a importantes empresas estatales y distribuidores privados. Nuestras operaciones en el país cuentan con una de las mayores flotas fluviales, que ofrece fletes bidireccionales para la expedición de líquidos de nuestros clientes.

Europa y Oriente Medio

Nuestras cuatro terminales del Reino Unido incluyen una terminal de almacenamiento de líquidos y tres embarcaderos marítimos en Milford Haven, uno de los puertos naturales de mayor calado del mundo. Nuestras terminales están estratégicamente situadas para suministrar una gama completa de productos combustibles al mercado británico. También tenemos una terminal de líquidos estratégicamente

situada en la zona franca de Jebal Ali, en Dubái (JAFZA), con acceso por barco a un centro logístico marítimo apuntalado por la creciente demanda de gasolina y gasóleo.

Nuestra terminal de concentrados del Puerto de Huelva es la única dedicada a concentrados en el principal puerto exportador de España. Esta terminal de concentrados tiene acceso directo por buque y cintas transportadoras a través de su propio atraque privado en régimen de concesión de la Autoridad Portuaria de Huelva.

En 2023, adquirimos una terminal clave de almacenamiento de líquidos situada en el puerto de Róterdam. Aportará 1,3 millones de metros cúbicos de capacidad de almacenamiento cuando esté plenamente operativa en 2026. Esta terminal, de gran sofisticación en cuanto a automatización y tecnología, podrá almacenar diversos productos

refinados, contribuyendo así a facilitar la transición energética de la región. Se puede acceder directamente a la terminal mediante seis atracaderos para buques de gran calado o nueve atracaderos para barcasas.

África

Explotamos dos terminales de líquidos en Walvis Bay y Lüderitz, en Namibia, que abastecen al mercado regional de productos energéticos líquidos esenciales. También operamos dos terminales de líquidos en Mozambique.

Ofrecemos soluciones logísticas en el interior para el transporte de concentrados de metales básicos y otras cargas desde y hacia los puertos de Dar es Salaam, Durban, Lobito o Walvis Bay. Nuestros servicios multimodales por carretera o ferrocarril ofrecen rutas de transporte seguras y fiables por todo el continente.

Australia

En 2023, inauguramos una nueva terminal de líquidos de última generación en Kwinana, ampliando la capacidad de importación, almacenamiento y distribución de combustible de Australia Occidental para crear un mercado energético más resiliente con acceso directo a través del muelle público.

Red mundial de oficinas

Nuestros equipos trabajan desde diferentes oficinas en Suiza, Grecia, España, Sudáfrica y Uruguay.



Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Gobernanza

[Estructura de gobierno](#)
[Conducta y cumplimiento](#)
[La tecnología como habilitador de crecimiento](#)

Social

[Nuestro personal](#)
[Seguridad y salud](#)
[Derechos humanos](#)
[Compromiso con la comunidad](#)

Medio ambiente

[Cambio climático](#)
[Medio ambiente](#)

Anexos

[Acerca de este informe](#)
[Banco de Datos de Sostenibilidad](#)
[Índice de contenidos de los marcos de reporte](#)


Nuestro enfoque

Apostamos por prácticas empresariales responsables. Nuestros activos, estratégicamente situados, desempeñan un papel esencial en la cadena mundial de suministro de materias primas líquidas y concentrados. Reconocemos la necesidad de supervisar, gestionar y ser transparentes en lo que respecta a nuestro desempeño en los aspectos materiales de sostenibilidad, así como la importancia de ello para nuestros grupos de interés.

Gestión empresarial responsable

Nuestra forma de entender unas prácticas empresariales responsables abarca todas las dimensiones clave de la empresa.



Activos

Nuestras terminales son fundamentales para el negocio, ya que desempeñan un papel esencial en las cadenas de valor de los productos líquidos y concentrados. Estamos ejecutando proyectos clave en todas nuestras operaciones, haciendo hincapié en el crecimiento de la capacidad, la integridad de los activos, la continuidad de las actividades y la eficiencia operativa. Por ejemplo, hemos reforzado el mantenimiento de nuestros equipos críticos y hemos invertido en medidas de mejora de la seguridad y la protección ambiental asociadas a las actividades de alto riesgo en cada activo específico.



Procesos

Estamos orgullosos de nuestra eficiencia y de nuestros altos estándares de servicio. Estamos implantando un marco común de gestión Impala en toda la empresa, en consonancia con los estándares operativos, medioambientales y de seguridad más estrictos. Hemos introducido procesos clave como la notificación de actos y condiciones inseguras y la realización de evaluaciones de riesgos de accidentes graves y auditorías de sistemas de gestión en todos nuestros activos clave.



Personal

Nuestro personal es vital para el éxito de la empresa. Hemos reforzado los conocimientos especializados y la capacidad de toda nuestra plantilla y hemos reestructurado nuestros equipos para contar con las personas adecuadas en las posiciones adecuadas. Hemos mejorado nuestras capacidades de liderazgo y colaboramos activamente con las comunidades locales en las que desarrollamos nuestra actividad.



Herramientas

La tecnología es un habilitador de crecimiento y eficiencia operativa. Hemos desarrollado y estamos implantando sistemas clave en toda la empresa, incluido un nuevo sistema informatizado de gestión del mantenimiento en todos nuestros activos. De igual modo, hemos mejorado nuestros sistemas de gestión de datos en materia de sostenibilidad y cumplimiento.

Nuestros principales grupos de interés

El diálogo constante con nuestros grupos de interés es un componente clave de nuestra forma de entender el negocio. Los grupos de interés también son una importante fuente de conocimientos y aportan diferentes perspectivas en cuanto a requisitos, demandas y expectativas que ayudan a conformar nuestra toma de decisiones. La interacción con estos adopta diversas formas, desde reuniones bilaterales hasta la participación en eventos sectoriales y foros de múltiples grupos de interés. Toda la información que recibimos se tiene en cuenta en los procesos de definición de nuestras estrategias, políticas y objetivos.



Clientes

El contacto regular con nuestros clientes nos aporta una visión única de sus opiniones, expectativas y perspectivas. Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros clientes para identificar eficiencias operativas y servicios adicionales que conduzcan a nuevas oportunidades de negocio. De este modo se impulsa la expansión de nuestra red de terminales de almacenamiento y da lugar a soluciones innovadoras, como nuestro servicio de transporte de mercancías certificado como neutro en carbono, que ayuda a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad.



Empleados

Fomentamos un diálogo abierto y sincero con nuestros equipos sobre cuestiones que consideran importantes. Pedimos a nuestros empleados que aporten sus puntos de vista sobre temas significativos, que compartan ideas y que contribuyan a mejorar nuestros resultados en materia de sostenibilidad. Reconocemos el valor que aporta a la empresa una comunicación y colaboración respetuosa y bidireccional.



Inversores

Colaboramos activamente con los accionistas de nuestra *Joint Venture* y otros inversores en lo que respecta a nuestra estrategia empresarial, enfoque y progreso. Presentamos periódicamente nuestra estrategia y nuestros resultados, ofrecemos una visión de las perspectivas de sostenibilidad de nuestro sector y utilizamos la información obtenida para adaptar nuestro enfoque a sus expectativas. También facilitamos a nuestros inversores la información y los datos sobre sostenibilidad que necesitan para cumplir sus necesidades de cumplimiento legal y las de los grupos de interés en general.



Organismos reguladores

Aspiramos a mantener relaciones constructivas con las autoridades nacionales, regionales y locales relevantes para nuestros activos y el funcionamiento de nuestro negocio. Mantenemos un diálogo regular con representantes de las autoridades locales en torno a una amplia gama de cuestiones, como la renovación de licencias de operación, la ampliación y obtención de nuevas concesiones y la preparación de planes de respuesta ante emergencias.



Comunidades locales

Establecemos relaciones respetuosas con las comunidades locales y apostamos por la contratación local siempre que sea posible. Nos vinculamos con las comunidades cercanas a nuestras operaciones y con organizaciones no gubernamentales relevantes. Esto nos ayuda a entender sus puntos de vista y prioridades, así como abordar cualquier preocupación relacionada con nuestras operaciones. Disponemos de mecanismos de quejas y reclamación e invertimos en iniciativas locales a través de nuestros proyectos de inversión social comunitaria.



Proveedores

Nos esforzamos por establecer relaciones sostenibles a largo plazo y mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores, ya que nos prestan valiosos servicios esenciales para la continuidad de nuestro negocio. Colaboramos estrechamente con los proveedores para garantizar el cumplimiento de nuestros estándares de desempeño y expectativas.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Nuestros aspectos materiales

El resultado de nuestro análisis de materialidad nos ayuda a determinar qué es lo más importante y dónde debemos centrar nuestros esfuerzos. Asimismo, orienta nuestro enfoque en materia de sostenibilidad y el contenido de este informe. A continuación incluimos una relación de los aspectos materiales de sostenibilidad.

Sobre esta base, estamos llevando a cabo un análisis de doble materialidad, en consonancia con los requisitos de la Directiva de Información Corporativa en materia de Sostenibilidad (CSRD), para identificar los impactos, riesgos y oportunidades ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) relevantes para nuestras propias operaciones y nuestra cadena de valor. Este proceso tiene en cuenta tanto la perspectiva de la empresa como de nuestros grupos de interés.



Conducta y cumplimiento

Garantizar que nuestras actividades cumplan las leyes y normativas aplicables y que los empleados acaten nuestro Código de Conducta Empresarial.



Seguridad y salud

Trabajar con seguridad y proteger la salud y el bienestar de los empleados, los contratistas, las comunidades locales en las que operamos y las personas afectadas por nuestras actividades.



Nuestro personal

Atraer, desarrollar y retener a los mejores en un entorno de trabajo que fomente la integridad, la diversidad, la igualdad de oportunidades y el respeto mutuo.



Medio ambiente

Minimizar el impacto negativo de nuestras operaciones en el entorno natural y preservar la biodiversidad y los recursos naturales.



Derechos humanos

Defender y respetar los derechos humanos reconocidos a escala internacional en nuestras operaciones y nuestra cadena de valor.



Compromiso con la comunidad

Mantener nuestra licencia social para operar a través de la vinculación y colaboración con las comunidades locales donde estamos ubicados, promoviendo la generación de beneficios económicos y sociales para estas.



Cambio climático

Reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, apoyar la transición energética, ayudar a nuestros clientes a cumplir sus objetivos de reducción de emisiones y adaptar nuestro negocio para hacer frente a los riesgos y oportunidades del cambio climático.



La tecnología como habilitador de crecimiento

Garantizar que maximizamos las posibilidades que ofrece la tecnología en términos de crecimiento empresarial y proteger adecuadamente nuestras operaciones frente a los efectos que los crecientes riesgos en materia de ciberseguridad (como ransomware, malware o ataques de phishing) que pueden comprometer la disponibilidad e integridad de los sistemas.

Alineándonos con los estándares internacionales

Pacto Mundial de la ONU



Reconociendo la importancia de las prácticas sostenibles y la colaboración, en 2025 nos adherimos y convertimos en participantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la mayor iniciativa mundial en materia de sostenibilidad empresarial.

Al adherirse, Impala Terminals se compromete a que sus acciones corporativas estén en consonancia con los Diez Principios del Pacto Mundial, definidos por las Naciones Unidas. Estos principios abarcan temas como los derechos humanos, las prácticas laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción. [Consulte los Principios](#).

Normas internacionales ISO



Reconocemos que cada una de nuestras terminales opera en condiciones únicas, en función de su localización, el tipo de actividades llevadas a cabo, la naturaleza de las materias primas que maneja y el régimen regulador bajo el que opera. Para garantizar que todo ello se gestiona de forma rigurosa, coherente y sistemática en el conjunto de la empresa, hemos implantado sistemas de gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud laboral en nuestras terminales. Estamos trabajando para que todos nuestros activos obtengan progresivamente la certificación conforme a las normas internacionales ISO 9001 (Gestión de la calidad), ISO 14001 (Gestión ambiental) e ISO 45001 (Gestión de la seguridad y salud en el trabajo).

World BASC Organization



Nuestras terminales de Perú y México han obtenido la certificación del estándar internacional Business Alliance for Secure Commerce (BASC). World BASC Organization, con una relevante implantación en todo el continente americano, se dedica a promover un comercio seguro mediante normas y estándares de seguridad aplicados al conjunto de la cadena de suministro internacional.

Nuestro certificado BASC es un reconocimiento a Impala Terminals como empresa de confianza y segura por parte de sus homólogos comerciales, sobre la base de la solidez de nuestras políticas, procedimientos y prácticas de gestión de la seguridad. Nuestro objetivo es extender esta certificación a todas las terminales en las que resulte relevante.

Asimismo, participamos en una amplia variedad de asociaciones del sector para mantenernos informados y compartir buenas prácticas. Por ejemplo, junto con nuestro accionista Trafigura, colaboramos con organizaciones como Oil Spill Response Ltd, la mayor cooperativa internacional financiada por la industria para responder a los vertidos de petróleo en cualquier parte del mundo, y LASTFIRE, un proyecto conjunto de la industria para desarrollar buenas prácticas en la gestión de los riesgos de incendio en los tanques de almacenamiento.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

[Visión general](#)

[Carta del CEO](#)

[Nuestra actividad](#)

[Nuestro enfoque](#)

Gobernanza

[Estructura de gobierno](#)

[Conducta y cumplimiento](#)

[La tecnología como habilitador de crecimiento](#)

Social

[Nuestro personal](#)

[Seguridad y salud](#)

[Derechos humanos](#)

[Compromiso con la comunidad](#)

Medio ambiente

[Cambio climático](#)

[Medio ambiente](#)

Anexos

[Acerca de este informe](#)

[Banco de Datos de Sostenibilidad](#)

[Índice de contenidos de los marcos de reporte](#)

Gobernanza

Estructura de gobierno

Estamos firmemente comprometidos con la integridad, la profesionalidad y la diligencia en el desarrollo de nuestro negocio. Nuestra estructura de gobierno proporciona orientación y supervisión estratégicas, centradas en la creación de valor sostenible a largo plazo.

Impala Terminals Group cuenta con un Consejo de Administración independiente con amplios conocimientos del sector y experiencia comercial. El Consejo es el máximo órgano de gobierno del Grupo, responsable de supervisar la orientación estratégica del grupo, garantizar una gestión eficaz y proteger los intereses de los grupos de interés, incluidos accionistas, empleados y la sociedad en general.

El Consejo cuenta con el apoyo del Comité de Supervisión, el Subcomité de Auditoría y Riesgos y el Equipo Directivo Global.

Tanto los miembros del Comité de Supervisión como los del Subcomité de Auditoría y Riesgos cuentan con los conocimientos y experiencia pertinentes. El Comité de Supervisión monitoriza y controla las actividades del Grupo y formula las recomendaciones necesarias al Consejo para su aprobación. Su función principal es garantizar que el Grupo opera en consonancia con sus objetivos estratégicos y empresariales y de conformidad con las leyes, reglamentos y políticas internas pertinentes, además de cumplir con unos principios de gobernanza sólidos. El Subcomité de Auditoría y Riesgos vela por la integridad de la información financiera, el mantenimiento de prácticas eficaces de gestión de riesgos y el fomento de una cultura de cumplimiento y comportamiento ético.

Nuestro equipo directivo, con gran experiencia a sus espaldas, es responsable de la gestión y las operaciones cotidianas del Grupo. Su función principal es supervisar y aplicar los objetivos estratégicos, las políticas y los planes operativos del Grupo. El equipo directivo se reúne mensualmente para revisar la planificación y ejecución estratégicas, la gestión operativa, la gestión de riesgos, la gestión financiera, los aspectos de cumplimiento y gobernanza, así como la gestión del talento y el liderazgo.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad viene de lejos. En 2024, reforzamos aún más las competencias en esta materia del Equipo Directivo Global y a nivel de Grupo mediante la contratación de un equipo de sostenibilidad, que se centra en la aplicación de nuestra estrategia y el alineamiento con las expectativas de los grupos de interés y los requisitos de divulgación externa, como la Directiva CSRD de la Unión Europea.

Los órganos de gobierno de Impala Terminals analizan proactivamente su estructura de gobierno y se esfuerzan por lograr mejoras continuas en consonancia con las prácticas del sector.

Para ampliar información, [acceda a nuestra web](#).

Equipo Directivo Global



Nicolas Konialidis
CEO



Guillaume de Contenson
Director Financiero



Stylianos Tzaferis
Director de Operaciones



Margarita Restrepo
Directora de Recursos Humanos



Fateme Weyeneth
Directora de Asesoría Legal



Duncan Armstrong-Prior
Director Técnico y Responsable ASG



Alexander Isaacs
Director Comercial



Olivier Fevry
Director de Tecnologías de la Información



Alison Flynn
Directora de Asuntos Corporativos

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte



Conducta y cumplimiento

Nos comprometemos a operar de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables. Todos los empleados deben comprometerse con nuestro Código de Conducta Empresarial, independientemente de su función o de dónde trabajen.

Nuestro enfoque

Promovemos una sólida cultura de cumplimiento normativo, en la que todo el personal conoce sus responsabilidades personales y colectivas en este ámbito. Esta se sustenta en los altos estándares de conducta que esperamos de todos nuestros empleados, basados en la honradez, la integridad y el respeto.

Estos valores están recogidos en nuestro Código de Conducta Empresarial (el Código), que está en consonancia con la legislación y los estándares internacionales relevantes. Este Código es la base de nuestro programa de cumplimiento, complementado por nuestras políticas y procedimientos de cumplimiento, que ofrecen orientación sobre el enfoque a seguir en situaciones cotidianas que pueden encontrarse durante el trabajo en Impala Terminals. Todos los empleados tienen la responsabilidad de defender los valores y estándares recogidos en el Código.

En 2024, reforzamos nuestro equipo legal y de cumplimiento. Revisamos nuestros procesos y sistemas y creamos un enfoque integrado para el conjunto de Impala Terminals. De este modo hemos podido garantizar la integridad de nuestros planteamientos legales y de cumplimiento y hemos sumado capacidad y conocimientos, permitiendo a los empleados de Impala y a la empresa una mejor aplicación de nuestros altos estándares normativos y de cumplimiento.

[Más información sobre nuestro Código de Conducta Empresarial](#)

Formación en materia de cumplimiento

Teniendo en cuenta la evolución del entorno normativo y nuestro firme compromiso con el cumplimiento, damos mucha importancia a la comunicación, la actualización de conocimientos y la formación de nuestros empleados. Todo el personal debe recibir formación sobre el Código y las políticas y procedimientos asociados. La formación incluye temas clave en términos de riesgos, como la lucha contra el soborno y la corrupción, el abuso de mercado, la legislación antimonopolio y de defensa de la competencia, y la lucha contra el blanqueo de capitales.

«Los sectores de la energía y los recursos se enfrentan a estándares y reglamentos cada vez más complejos y exigentes en materia de sanciones y restricciones comerciales, así como a una mayor demanda de información y medidas proactivas en relación con las prácticas de lucha contra el soborno, la corrupción y el blanqueo de capitales.»

Las organizaciones activas en estos sectores necesitan cada vez más recursos especializados, agilidad y complejos programas de cumplimiento para gestionar un entorno normativo en constante evolución. El cumplimiento normativo no solo proporciona licencia para operar, sino que es prueba también de una alta responsabilidad cívica. Invertir en cumplimiento es invertir en un futuro mejor para todas las partes interesadas.»



Fateme Weyeneth,
Directora de Asesoría Legal

En 2024, logramos unos índices excepcionalmente altos de empleados que completaron nuestra formación en materia de cumplimiento normativo, alcanzando el 99 % tanto para los nuevos empleados como para el personal existente. El número total de cursos de cumplimiento completados en 2024 fue de 3.515, lo que supone un aumento de más del 20 % respecto al año anterior.

Alza la voz

En Impala, operar de manera responsable y segura es clave para todo lo que hacemos. Alentamos a todos a hablar e informar sobre cualquier situación que pueda poner en riesgo el bienestar de nuestra gente, el bienestar comunitario o a nuestras operaciones.

Si ve algo que le llame la atención, que pueda incumplir nuestros estándares y principios, por favor informe lo antes posible a:

- Su **supervisor de línea**;
- El **equipo de Cumplimiento legal**;
- **Recursos humanos** para cuestiones laborales.

Si no puede informar a través de alguno de los canales anteriores, o desea informar de forma anónima, puede utilizar nuestra **línea de información confidencial** a través del **código QR**.



Esta línea está gestionada por una entidad externa, NAVEX Global, que ofrece un servicio de información en línea que funciona las 24 horas y los 365 días. Puede encontrar un enlace en nuestro sitio web en www.impalaterminals.com



Alza la voz

En 2024, pusimos en marcha una campaña dirigida a toda nuestra plantilla a nivel mundial para animar a expresar cualquier preocupación u observación, en particular condiciones o acciones que puedan afectar a la salud y el bienestar de las personas, afectar a las comunidades donde operamos o dar lugar a incumplimientos de nuestros estándares y principios.

Los empleados y contratistas pueden plantear sus preocupaciones a través de una serie de canales, que incluyen a sus responsables directos y los equipos de Legal y Cumplimiento, así como Recursos Humanos. Por otra parte, los empleados, contratistas y otras partes interesadas pueden denunciar de forma anónima a través de «EthicsPoint», una línea telefónica multilingüe que funciona las 24 horas del día y un servicio de denuncias en línea proporcionado por NAVEX Global, al que estamos suscritos a través de uno de nuestros accionistas, Trafigura.

Las preocupaciones recibidas se evalúan, se trasladan al departamento pertinente y, si procede, se comunican al Comité de Auditoría y Riesgos de la empresa. El departamento competente es responsable de determinar la respuesta adecuada en cada caso, que puede suponer iniciar una investigación u otro tipo de resolución. Al evaluar la respuesta adecuada, tratamos de aplicar un enfoque proporcionado y centrado en la persona, teniendo en cuenta las necesidades de todos los participantes.

En 2024, recibimos dos denuncias a través de EthicsPoint. Ambas estaban relacionadas con cuestiones internas de recursos humanos y se abordaron adecuadamente.



Debida Diligencia de Contraparte

Los procesos de incorporación y supervisión, denominados «Conozca a su Contraparte» (KYC), son un proceso clave en la evaluación de nuestras contrapartes. Todas las nuevas contrapartes, incluidos proveedores y clientes, deben someterse a comprobaciones y exámenes KYC antes de firmar cualquier contrato. Las contrapartes también están sujetas a ciclos continuos de supervisión y reevaluación en materia de blanqueo de capitales, sanciones, corrupción y otros factores de riesgo relacionados. Todo problema detectado en el examen inicial debe resolverse antes de que la contraparte pueda mantener relaciones comerciales con Impala Terminals. El sistema se revisa periódicamente para reflejar los cambios en el perfil de riesgo de nuestras contrapartes y los requisitos reglamentarios.

En 2024, realizamos más de 5.000 controles KYC, lo que supone un aumento del 30 % respecto a 2023. De ellos, en el 7 % de los casos hubo que realizar controles adicionales y el 2 % de ellos fueron rechazados. El aumento significativo de los controles KYC en los últimos años refleja el crecimiento continuo de la empresa en nuevos mercados, así como la demanda de incorporación de nuevos proveedores y clientes.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

La tecnología como habilitador de crecimiento

La tecnología y la innovación son fundamentales para nuestro negocio, ya que facilitan el crecimiento y la mejora de la eficiencia operativa. Para gestionar los riesgos derivados del aumento del uso de la tecnología de la información y las operaciones, contamos con sólidos controles que mejoran nuestra resiliencia frente a las ciberamenazas.

Nuestro enfoque

La tecnología y la digitalización son fundamentales para lograr transparencia, escalabilidad y mejoras de la productividad. Son habilitadores clave que respaldan el crecimiento orgánico del negocio, la integración de líneas de negocio, la expansión a nuevos mercados, la mejora de la eficiencia de los procesos operativos y empresariales y una sólida gestión del riesgo.

Nuestras operaciones dependen en gran medida tanto de la tecnología de la información, que crea, procesa, almacena, recibe y envía información, como de la tecnología operativa, para supervisar y controlar el funcionamiento de los dispositivos y procesos físicos, incluidos los equipos industriales. Y utilizamos la tecnología y los datos para tener una perspectiva más amplia en la toma de decisiones y mejorar nuestros resultados en materia de sostenibilidad. Hacemos un estrecho seguimiento de las tendencias emergentes e invertimos en nuevas tecnologías y sistemas que benefician a nuestra empresa, nuestros clientes y nuestros grupos de interés en general.

A medida que la empresa ha ido creciendo y madurando, hemos cambiado nuestro enfoque estratégico, pasando de unas capacidades y aplicaciones básicas a una tecnología que transformará el negocio. Hemos puesto en marcha proyectos clave, como un nuevo sistema de gestión para mejorar la integridad de nuestros activos y el mantenimiento preventivo, hemos integrado una nueva aplicación móvil para nuestras operaciones de concentrados y hemos instalado sistemas de seguimiento de vehículos en nuestros centros regionales. Desde una perspectiva estratégica, seguimos promoviendo un enfoque SaaS (software como servicio) para minimizar los desarrollos y la personalización, al tiempo que nos centramos en estandarizar nuestros para ofrecer servicios estándar y homogéneos a nuestros clientes.

Ciberseguridad

A medida que Impala Terminals se ha ido digitalizando, un mayor número de dispositivos y sistemas de control están conectados en línea y nuestros activos han adoptado el uso de la automatización y la robótica. La amplia y creciente plataforma tecnológica resultante, sumada a las cada vez mayores capacidades de las amenazas externas, aumenta la presión sobre nuestros sistemas para que sean resilientes frente a las ciberamenazas.

En particular, los ataques a los sistemas de control o de operación industriales pueden provocar fallos en el funcionamiento de los equipos, lo que puede dar lugar a graves incidentes medioambientales, riesgos para la salud humana y daños materiales. Para proteger las infraestructuras críticas contra las amenazas a nuestra sofisticada e interconectada tecnología operativa, debe contarse con una ciberseguridad sólida y eficaz, garantizando que las personas y la tecnología trabajen juntas de forma segura y protegida.

Seguimos mejorando nuestro programa de ciberseguridad, reforzando los planes de continuidad del negocio, mejorando nuestra resiliencia frente a las ciberamenazas y asegurando el cumplimiento de las nuevas normativas sobre redes y sistemas de información en los distintos países en los que operamos. En 2024,

creamos y cubrimos un nuevo puesto de Responsable de Seguridad y Cumplimiento de la Tecnología Operativa del Grupo y pusimos en marcha un programa de trabajo para mejorar la seguridad, centrado en la protección de nuestros sistemas industriales e infraestructuras críticas frente a los ciberataques.

A lo largo del próximo año, tenemos previsto seguir mejorando nuestras capacidades para gestionar el riesgo en materia de ciberseguridad mediante el perfeccionamiento de nuestras políticas, controles y procedimientos de preparación y respuesta.

Tecnología y sostenibilidad

Teniendo en cuenta que cada vez dependemos más de la tecnología, la gestión de la sostenibilidad de nuestros proveedores de servicios tecnológicos es esencial para mitigar los riesgos asociados al incumplimiento, los daños a la reputación y las interrupciones de la cadena de suministro. Ya hemos empezado a trabajar con nuestros proveedores para asegurarnos de que cumplen los estándares más estrictos en materia de gestión medioambiental (incluido el consumo de electricidad y la gestión del agua y los residuos) y ética (incluidas las prácticas laborales y la salud, la seguridad y el bienestar en el trabajo). Esto se aplica durante la fase de selección del proveedor de servicios y es una parte clave de las prácticas cotidianas que se esperan de nuestros proveedores y sus equipos como extensión de Impala.

Además, cumplir las expectativas de transparencia y divulgación externa en materia de sostenibilidad depende del apoyo de las tecnologías digitales y las capacidades de gestión de datos e información que estas nos proporcionan. Disponer de datos exactos y fiables es la base de una gestión eficaz de la sostenibilidad y de la toma de decisiones. La transparencia y la trazabilidad no solo generan confianza entre los grupos de interés, también permiten a las empresas identificar y abordar posibles riesgos en el ámbito de la sostenibilidad.

A modo de ejemplo, en 2024 se puso en marcha un proyecto piloto de monitorización energética en una de nuestras terminales, que permitirá conocer mejor nuestro consumo de energía y ayudará a identificar medidas para su reducción. Las lecciones aprendidas de este proceso se harán extensivas a otras terminales.

Este planteamiento impulsa la innovación, permitiendo a la empresa adaptarse a un entorno en constante evolución con mayor eficacia, transparencia y trazabilidad de los procesos, al tiempo que reduce el impacto ambiental y mejora nuestra infraestructura tecnológica.

«Impala persigue una estrategia de excelencia operativa en Tecnologías de la Información y Tecnologías Operativas (IT/OT) para garantizar un mejor control operativo, la gestión de riesgos, la capacidad de transformar nuestro negocio y abordar mejor los cambios en el mismo mediante la participación de todos los elementos de nuestra cadena de valor. La seguridad de los sistemas y aplicaciones tecnológicas es un componente esencial de nuestro negocio y cuenta con el firme apoyo de nuestro Consejo de Administración».



Olivier Fevry,
Director de Tecnologías de la Información

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte



Social

[Visión general](#)

[Carta del CEO](#)

[Nuestra actividad](#)

[Nuestro enfoque](#)

Gobernanza

[Estructura de gobierno](#)

[Conducta y cumplimiento](#)

[La tecnología como habilitador de crecimiento](#)

Social

[Nuestro personal](#)

[Seguridad y salud](#)

[Derechos humanos](#)

[Compromiso con la comunidad](#)

Medio ambiente

[Cambio climático](#)

[Medio ambiente](#)

Anexos

[Acerca de este informe](#)

[Banco de Datos de Sostenibilidad](#)

[Índice de contenidos de los marcos de reporte](#)

Nuestro personal

Promovemos una cultura de equipo centrada en la colaboración, la integridad, la responsabilidad, el respeto mutuo y el cuidado de los demás. Aspiramos a crear un entorno de trabajo en el que nuestro personal pueda desarrollarse plenamente.

Objetivos

- 🕒 Mejorar la diversidad con iniciativas de divulgación dirigidas a atraer a mujeres y otros grupos infrarrepresentados a nuestra empresa.
- ✅ Ofrecer oportunidades para que nuestro personal se desarrolle en el plano personal y profesional y se beneficie de un crecimiento laboral pleno.

✅ Conseguido 🕒 En curso ❌ No conseguido

Los datos pertinentes están disponibles en el [Banco de Datos de Sostenibilidad](#).



Nuestro enfoque

Nos esforzamos por promover una cultura definida por la colaboración, la integridad, el comportamiento ético, el respeto mutuo y la responsabilidad, en la que las personas puedan trabajar juntas y desarrollarse plenamente. Nuestro enfoque «Un Equipo» nos ayuda a alcanzar nuestros objetivos individuales y a cumplir la estrategia colectiva. Creemos que todo el mundo tiene potencial para prosperar en nuestra empresa, de modo que nos esforzamos por crear las condiciones para que así sea.

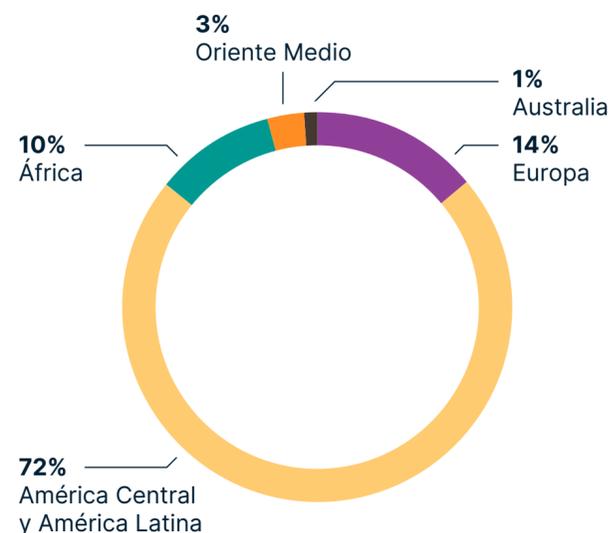
Buscamos establecer una identidad clara con un renovado sentimiento de pertenencia y orgullo en todas nuestras operaciones. Esto se vio respaldado por el lanzamiento de la imagen de marca renovada en 2024, que refleja nuestro crecimiento continuo y nuestro compromiso de ofrecer terminales de almacenamiento y servicios logísticos asociados de primer nivel. Mediante un gran esfuerzo de integración y cambio de marca, estamos construyendo una plataforma adaptada al crecimiento futuro y conformando la organización para llegar a ser la empresa en la que queremos convertirnos.

Una plantilla internacional y diversa

En conjunto, la empresa contaba con más de 1.550 personas empleadas en 2024, lo que supone un aumento del 6 % con respecto a 2023.

Se contrata a la mayoría de los empleados para nuestras operaciones a nivel local. La distribución regional de nuestro personal pone de manifiesto la diversidad de nuestra plantilla y nuestras operaciones. Valoramos el abanico de

Distribución regional de la plantilla en 2024



perspectivas y experiencias culturales que esto aporta. Nuestras contrataciones y promociones se basan en los méritos, al margen de la edad, género, orientación sexual, origen social, origen étnico, religión, estado de salud o cualquier otra condición protegida por la ley.

Nuestro sector sigue experimentando problemas de representación de género, de modo que es necesario hacer más esfuerzos para atraer al sector femenino a nuestra gratificante oferta laboral. Cumpliremos con nuestra parte, perseverando en nuestro empeño por ampliar el acceso a nuestra industria a personas de todos los géneros y orígenes étnicos. En 2024, adoptamos una nueva herramienta que revisa los prejuicios lingüísticos en las descripciones de puestos de trabajo y otros documentos laborales clave. También reforzamos la formación de nuestros empleados en materia de diversidad e inclusión en el lugar de trabajo.

La proporción de mujeres empleadas en Impala Terminals en 2024 era del 17 %, ligeramente superior a la de 2023. La composición de nuestro equipo directivo global incluye un 33 % de mujeres, lo que supone una mejora con respecto a años anteriores (2023: 22 %).

En 2024, el 66 % de nuestros trabajadores estaban cubiertos por un convenio colectivo (2023: 40 %). Promovemos y apoyamos relaciones laborales constructivas con los sindicatos y fomentamos la comunicación y el diálogo abiertos.



Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte



Caso destacado

Impala Terminals Perú premiada por sus buenas prácticas laborales

En 2024, Impala Terminals Perú recibió el reconocimiento del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo de Perú por mantener buenas prácticas laborales, garantizar el respeto de los derechos fundamentales de los trabajadores y promover la responsabilidad social empresarial.

Impala Terminals Perú obtuvo el primer puesto por sus prácticas para promover la igualdad de los grupos vulnerables y el segundo por sus esfuerzos para prevenir los riesgos para la seguridad y salud.

Estos prestigiosos galardones ponen de relieve nuestro compromiso de ir más allá de los requisitos de la legislación laboral para garantizar la seguridad y el bienestar de los trabajadores, prevenir la discriminación y ofrecer oportunidades para el desarrollo personal de nuestros empleados. Mediante estas iniciativas, Impala Terminals Perú continúa fomentando prácticas de empleo líderes y promoviendo la igualdad de oportunidades para todos.



Desarrollo profesional y aprendizaje

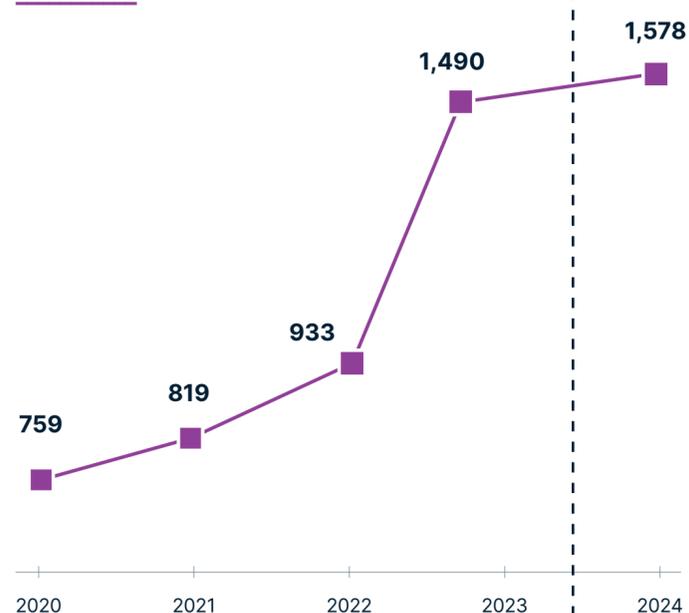
Invertimos en atraer y formar a personas con talento, ofreciéndoles una carrera profesional apasionante, variada y gratificante en múltiples disciplinas en todo el mundo. Nuestros programas de desarrollo profesional aspiran a mejorar las competencias en áreas clave identificadas como susceptibles de mejora. En 2024, la formación se centró en competencias interpersonales, cumplimiento, HSE y liderazgo.

Un Equipo

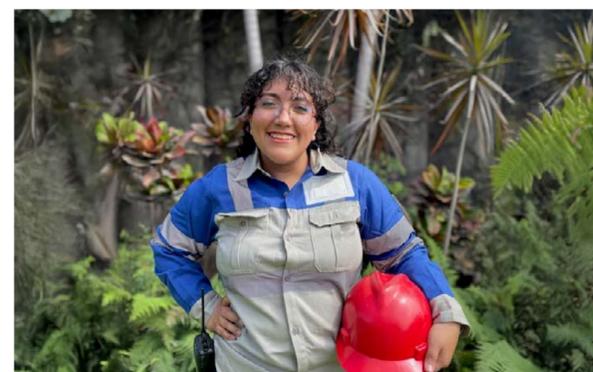
Una vez completada la plena integración de la empresa en 2024, nos centramos en la contratación estratégica. Hemos cubierto con éxito puestos *senior* en funciones clave como Seguridad, Salud y Medio Ambiente, Seguros, IT, Legal y Cumplimiento, Compras y ESG, donde hemos contratado externamente o promocionado a personas con talento a nuevas funciones.

En 2024, contratamos a un total de 277 personas más y, como era de esperar debido al proceso de integración, el número total de bajas y la tasa de bajas voluntarias fueron ligeramente superiores a las de 2023.

Número total de empleados a final de año



El aumento significativo del número de empleados de Impala Terminals registrado en 2023 se debe en gran medida a la inclusión, por primera vez, de los empleados asociados a las terminales de almacenamiento de líquidos aduairidos en el cuarto trimestre de 2022.



«Formar parte del equipo de Impala Terminals México como graduado es un reto apasionante y gratificante. Durante el programa se me han asignado responsabilidades que me han ayudado a crecer en el plano profesional y personal. Estoy muy orgullosa de lo que he conseguido hasta ahora y de haber demostrado mi capacidad y habilidad para adaptarme y mejorar mis competencias. Lo que más he valorado es la voluntad del personal de apoyar mi desarrollo y empujarme a ser la mejor versión de mí misma».

Mara Paulina Gómez, Graduada, México

Caso destacado

Programa Global para Graduados

Una parte fundamental de nuestra estrategia de contratación es nuestro Programa Global para Graduados, que dota a los participantes de las habilidades operativas y comerciales que necesitan. Mediante prácticas estructuradas en diferentes departamentos de la empresa, los graduados adquieren una experiencia inestimable en funciones operativas, de gestión y de apoyo funcional.

Los once miembros de nuestro Programa para Graduados 2024-2026 están haciendo rotaciones en diferentes departamentos de la empresa. Constituyen una parte fundamental de nuestra futura cantera de talento. Cinco graduados completaron el programa en 2024 y ya han pasado a ocupar puestos fijos.

Desde 2017, nuestro Programa para Graduados ha contado con la participación de 37 personas en nuestras operaciones en México, Paraguay, Perú, Sudáfrica, Honduras y España.

Ofrece un programa de desarrollo estructurado de rotaciones, formación y trabajo en proyectos. A finales de 2024, más del 85 % de quienes han completado el programa continuaban en la empresa ocupando puestos fijos.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Nuestro marco de competencias

Nuestro personal es fundamental para lograr nuestros objetivos. Su talento, determinación y dedicación a la innovación, la eficiencia y el servicio al cliente han dado como resultado un crecimiento y una transformación significativos de la empresa.

En consonancia con los valores de Impala Terminals, nuestro marco de competencias está diseñado para garantizar que cada miembro del equipo disponga de las habilidades y conocimientos necesarios para

desenvolverse en el panorama en constante evolución de nuestro sector. Sirve de hoja de ruta para nuestras iniciativas de desarrollo profesional, orientando el contenido de los programas de formación, las evaluaciones del desempeño y oportunidades más amplias de progresión profesional. Está diseñado para dotar a nuestro personal de las habilidades y comportamientos necesarios para poder manejar los retos actuales y los que se prevén para el futuro.



Eficiencia y excelencia operativa

Conocimiento profundo de nuestro negocio, operaciones y buenas prácticas para actuar sistemáticamente con una eficiencia, calidad y fiabilidad excepcionales.



Pensamiento estratégico

Capacidad para analizar situaciones complejas, identificar prioridades, oportunidades y riesgos, y desarrollar estrategias a largo plazo que respondan a las metas y objetivos de la organización.



Responsabilidad y conducta ética

Asumir plenamente la responsabilidad de las acciones, decisiones, conducta y resultados. Responder acerca de la consecución de los objetivos respetando las políticas, procedimientos y reglamentos de la empresa, así como la regulación aplicable.



Sensibilización y cultura en materia HSEC

Dar prioridad a la seguridad y salud de los empleados, los contratistas y las comunidades, minimizar el impacto medioambiental, promover la sostenibilidad e integrar los principios de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Comunidad (HSEC) en todos los ámbitos de las operaciones, la toma de decisiones y el comportamiento.



Colaboración y trabajo en equipo

Capacidad para trabajar eficazmente con los demás, establecer relaciones positivas y contribuir a los objetivos del equipo mediante una comunicación abierta, cooperación y apoyo mutuo.



Innovación y aprendizaje continuo

Una mentalidad de crecimiento que fomente la resolución creativa de problemas, adopte nuevas tecnologías y procesos, y promueva el aprendizaje continuo y el desarrollo organizativo.



Agilidad y capacidad de respuesta al cliente

Capacidad para anticiparse, adaptarse y responder rápidamente a las nuevas necesidades de los clientes, garantizando soluciones oportunas y eficaces y prestando un servicio excepcional.



Liderazgo y gestión de equipos

Capacidad para inspirar, motivar y guiar a los demás, crear equipos de alto rendimiento, desarrollar el talento, fomentar un entorno de trabajo colaborativo e integrador e impulsar el rendimiento del equipo.



Capacidad de adaptación y resiliencia

Capacidad para aceptar el cambio, sortear la ambigüedad y adaptarse rápidamente a las nuevas demandas de los clientes, los retos operativos y las condiciones del mercado.



Toma de decisiones basada en datos

Capacidad para generar información clara y fiable, analizar e interpretar datos para tomar decisiones fundamentadas basadas en información cualitativa y cuantitativa.



Caso destacado

Leading for Results

«Leading for Results» (LFR) es un programa de formación en gestión desarrollado específicamente para apoyar las necesidades de aprendizaje de los directivos de la empresa. Su objetivo es comprender, reconocer y aplicar cinco competencias clave de liderazgo:

- Comprender la empresa y las operaciones
- Organizar y gestionar los procesos de trabajo
- Establecer prioridades
- Impulsar la ejecución y los resultados
- Inspirar y dirigir a otros para que consigan resultados

El programa consta de actividades de aprendizaje, sesiones en talleres, coaching y una evaluación psicométrica que ayuda a tomar conciencia de cómo dirigimos a los demás.

«Leading for Results es algo más que formación; es un recurso valioso que nos ha ayudado a conseguir una gestión de equipos más eficaz. Aporta ideas sobre cómo mejorar las destrezas para entablar relaciones y ayudar a los demás a conseguir objetivos, elementos vitales para lograr resultados excelentes. La organización de forma presencial nos permitió establecer contactos y acordar las acciones comunes que debíamos ejecutar».

Marco Lemus, Director Regional de Operaciones CENTAM



Caso destacado

Semanas de Aprendizaje en América Central y América Latina

Como muestra de nuestro compromiso y para fomentar una amplia participación en todas las funciones, celebramos «Semanas de Aprendizaje» en nuestras terminales. En 2024, nos centramos en la región de América. Los talleres se celebraron en 18 lugares distintos de ocho países e incluyeron temas como el liderazgo situacional, el diseño de una alianza de equipo, la gestión de conflictos, la rendición de cuentas, la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo y la comunicación eficaz.

En conjunto, nuestros equipos de toda la región participaron en 122 sesiones de aprendizaje, con una asistencia total combinada de más de 1.750 personas, que completaron casi 3.000 horas de formación en total.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Seguridad y salud

Nuestro objetivo es eliminar cualquier daño. Nos centramos en fomentar una cultura proactiva de seguridad y salud, gestionar los riesgos y colaborar para mantener la seguridad de los demás.

Objetivos

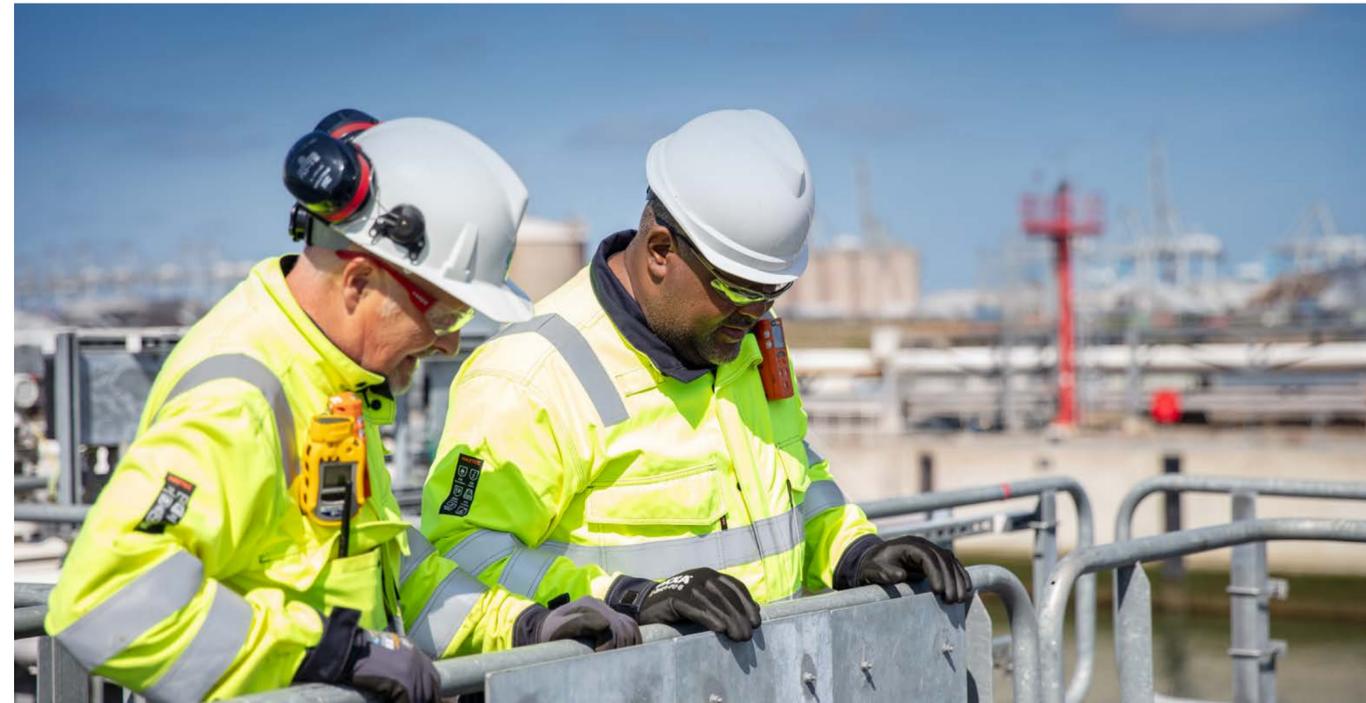
✓ Cero accidentes mortales

✓ Reducción del 20 % de la tasa de incidentes con baja

2024	0,67
2023	1,60
2022	2,02
2021	1,42
2020	1,59

✓ Conseguido ⏸ En curso ✗ No conseguido

Los datos pertinentes están disponibles en el [Banco de Datos de Sostenibilidad](#).



Nuestro enfoque

Creemos que todas las lesiones son evitables y que es posible conseguir un lugar de trabajo libre de daños. Nos comprometemos a fomentar una cultura en la que el planteamiento de cero lesiones no sea solo un objetivo, sino una mentalidad. En Impala Terminals, la seguridad es un valor fundamental que subyace a cada decisión y acción que tomamos. Al esforzarnos por conseguir cero lesiones, cero concesiones y cero excusas, creamos un lugar de trabajo más seguro y saludable en el que todos pueden prosperar.

Los objetivos generales de nuestra empresa son la seguridad, la fiabilidad, la mejora continua, la gestión proactiva y la responsabilidad.

Nuestros equipos directivos se reúnen trimestralmente para analizar nuestros resultados en materia de seguridad, salud y medio ambiente (HSE). Bajo la presidencia del CEO, los Directores Generales y los reponsables de todas las terminales y operaciones analizan los indicadores clave de desempeño, informan sobre el progreso de las iniciativas clave y comparten tanto los éxitos como las dificultades para propagar buenas prácticas y tratar de resolver los problemas que surjan.

Nuestros cinco principios básicos de seguridad

- 1 **La seguridad es responsabilidad de todos**
Todos los miembros del equipo tienen la responsabilidad de dar prioridad a la seguridad en todos los aspectos de su trabajo.
- 2 **La gestión proactiva es clave**
Identificamos los riesgos antes de que se conviertan en incidentes mediante la evaluación, el aprendizaje y la mejora continuos.
- 3 **La responsabilidad y el liderazgo son importantes**
Los directivos de todos los niveles marcan la pauta adoptando comportamientos seguros y garantizando que todos los empleados tengan los conocimientos y recursos necesarios para trabajar con seguridad.
- 4 **Comunicación abierta**
Una cultura de confianza fomenta la notificación de problemas, el aprendizaje a partir de los cuasi accidentes y la mejora continua de las prácticas de seguridad.
- 5 **El bienestar es lo primero**
Valoramos a nuestro personal por encima de todo. Ninguna tarea es demasiado urgente o importante como para no pueda llevarse a cabo con seguridad.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Nuestros resultados

Hasta la fecha, hemos aplicado la tasa de incidentes con baja (LTIR) como medida principal de nuestro desempeño en materia de seguridad. En 2024, nuestro LTIR fue de 0,67, una reducción de más del 50 % en comparación con cualquier año desde 2020. Nuestra tasa total de incidentes registrables (TRIR) fue de 4,1 en 2024, lo que supone una reducción de más del 20 % respecto al año anterior.

Tasas de accidentabilidad



Tasa total de incidentes registrables
Tasa de incidentes con baja

En 2024, nos hemos centrado en promover una cultura de seguridad proactiva en el conjunto de la empresa, implicando a los líderes de toda la plantilla, estandarizando nuestros sistemas y procesos de gestión de riesgos en un marco único, realizando campañas específicas para abordar las principales áreas de riesgo, estableciendo indicadores clave de desempeño tanto precursores como de resultados (*leading and lagging*) para realizar un mejor seguimiento del rendimiento y completando auditorías de referencia en todos nuestros activos.

Estamos orgullosos de la mejora de nuestros resultados en materia de seguridad, que demuestran nuestra madurez como empresa. Pero no debemos darnos por satisfechos. Tras haber alcanzado nuestro objetivo de reducción de LTIR, junto con otro año sin accidentes mortales, hemos establecido un conjunto ampliado de objetivos de rendimiento para 2025, que incluyen por primera vez indicadores para el futuro y retrospectivos.

- Reducir la tasa de incidentes con baja en un 20 %.
- Reducir un 10 % la tasa total de incidentes registrables.
- Conseguir la certificación en la norma internacional de sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, ISO 45001, en todas las terminales.
- Aumentar la notificación de cuasi accidentes, actos inseguros y condiciones inseguras.
- Impartir tres módulos a través de nuestra plataforma de e-learning a nivel global, con una tasa de finalización mínima del 85 %.

«Hemos hecho importantes progresos en 2024, estandarizando nuestros procesos y desarrollando nuevas herramientas para respaldar un mejor desempeño en años venideros. También hemos invertido en nuestro personal, formándolo y contratando a personas con experiencia para puestos clave cuando ha sido necesario.

Un factor importante de nuestro éxito este año radica en la proactividad y la demostración de un liderazgo visible en materia de seguridad. Formamos a nuestros directivos y al equipo de operaciones para identificar los peligros.

Es importante destacar que los empleados y contratistas de nuestras instalaciones tienen la autoridad necesaria para detener la actividad y se les anima a intervenir o cuestionar los actos y condiciones de inseguridad que observen. Mantenemos el compromiso de mejorar continuamente nuestra cultura de la seguridad y crear un entorno seguro para nuestros empleados y contratistas».



Stylianos Tzaferis,
Director de Operaciones



Marco Global de Gestión en Impala

Hemos alineado nuestras políticas para crear un enfoque unificado de la gestión de la seguridad. Esto incluye procesos clave como la gestión del cambio, los permisos de trabajo y las evaluaciones dinámicas de riesgos, que garantizan que los riesgos se evalúan y controlan de manera diligente antes de emprender actividades laborales, utilizar equipos o implantar un cambio significativo.

Para ello, en 2024 desplegamos nuestro sistema global actualizado de gestión de seguridad, salud y medio ambiente (HSE). Basado en el compromiso con la excelencia operativa, el sistema de gestión de Impala contiene los requisitos clave que deben cumplirse en todas las terminales. Esto incluye evaluaciones de riesgos, estándares de desempeño, controles operativos, indicadores clave de desempeño, inspecciones y auditorías. El sistema de gestión de Impala se fundamenta en las expectativas de nuestros grupos de interés y se ajusta a ellas, demostrando al mismo tiempo nuestra ambición de ser líderes en materia HSE en nuestro sector. Además, nuestro objetivo es que todas nuestras terminales estén certificadas conforme a la norma internacional de Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ISO 45001:2018 para finales de 2026.

También hemos iniciado un programa de auditorías cruzadas de HSEC, en el que los responsables de HSEC realizan auditorías de terminales en otros países o regiones. Aprovechamos nuestros conocimientos colectivos en materia de salud, seguridad y medio ambiente para aportar un «nuevo par de ojos» a nuestras operaciones y promover la propagación de buenas prácticas.

Liderazgo visible e inspecciones periódicas

Nuestra vigilancia constante y nuestras acciones proactivas contribuyen a la detección precoz de riesgos en todos nuestros activos. Seguimos apoyando las campañas locales centradas en el liderazgo visible, el aumento de las inspecciones de seguridad, el refuerzo de la formación y los programas de reconocimiento de los trabajadores.

Nuestra campaña mundial «Eyes on the Operation» fomenta las inspecciones periódicas de los activos por parte de los directivos. Del mismo modo, la campaña «Near Miss Awareness» pretende abordar las causas subyacentes, prevenir proactivamente futuros incidentes y mejorar continuamente los resultados generales en materia de HSE.

Promover el intercambio de información y lecciones aprendidas, tanto en relación con la reducción de riesgos, las buenas prácticas operativas como con la salud laboral, es clave para la mejora continua. Al fomentar la transparencia, la comunicación y la colaboración, estamos sentando unas bases sólidas para un entorno de trabajo más seguro y productivo.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte



Reglas de oro en materia de HSEC

- ✓
Seguir los procedimientos y procesos
👁️
Cuidarse los unos a los otros
- 🏗️
Usar el equipo adecuado
👥
Poner en común dudas
- STOP
Autoridad para detener el trabajo
5
Hacer pausas
- 📄
Notificar incidentes y peligros
💬
Compartir buenas prácticas

Think Safe. Act Safe. Be Safe.



Formación e-learning sobre Reglas de Oro en 2024

En 2024, todo el personal de la empresa completó un módulo de e-learning sobre las ocho Reglas de Oro de Impala.

Se trata del primero de una nueva serie de módulos de e-learning y de una campaña asociada sobre seguridad, salud y medio ambiente, que abarcan temas como Liderazgo y Responsabilidad en materia de Seguridad, Cero Lesiones, Autoridad para Detener el Trabajo y Evaluaciones Dinámicas de Riesgos.

Gestión de la integridad de los activos

Como parte de nuestro impulso a la excelencia operativa, estamos implantando un nuevo plan de integridad de los activos centrado en la fiabilidad y la continuidad de la actividad, en consonancia con los principios de la norma ISO 55001 (Gestión de activos) y otras normas internacionales aplicables. Este plan introduce un enfoque más sistemático sobre cómo evaluamos, gestionamos, medimos y mitigamos los riesgos de integridad de nuestros activos. El objetivo es pasar de un enfoque reactivo a un enfoque proactivo conforme a las mejores prácticas del sector, fomentar la responsabilidad y garantizar la protección de nuestro personal y nuestras instalaciones.

Estamos implantando un nuevo sistema informatizado de gestión del mantenimiento para supervisar y analizar el rendimiento de nuestros activos y hemos actualizado nuestro programa de mantenimiento preventivo, para reducir el riesgo de averías en los equipos y mejorar la fiabilidad de las operaciones. Esto ayuda asimismo a reducir el riesgo de incidentes.

Como parte de nuestro enfoque proactivo y de nuestra filosofía de mitigación de riesgos, realizamos Evaluaciones de Riesgos de Accidentes Graves con terceros acreditados para identificar riesgos clave e introducir los controles pertinentes de acuerdo con los principios de minimizar los riesgos al máximo dentro de lo razonablemente posible (ALARP).



Caso destacado

Rehabilitación de depósitos en El Salvador

En el marco de nuestro plan de inversión en América Central para ampliar la capacidad de las terminales de líquidos de Impala, mejorar la integridad de los activos y actualizar los estándares de seguridad de los equipos críticos, en 2024 completamos con éxito la rehabilitación de un depósito de almacenamiento de 28.000 m³ en nuestra terminal de RASA en El Salvador. Este depósito, utilizado durante más de 40 años para almacenar

petróleo, se ha adaptado para almacenar gasóleo con bajo contenido en azufre. Tras una exhaustiva revisión de 10 meses en una terminal, que incluyó una limpieza a fondo, la restauración y la instalación de una nueva cubierta en forma de cúpula, el depósito cumple ahora los estándares internacionales más exigentes para el almacenamiento de gasóleo.

Caso destacado

Gestión de contratistas en la Terminal del Puerto de Róterdam



En septiembre de 2024, organizamos una Parada de Seguridad en las obras de construcción de nuestra terminal de líquidos en el puerto de Róterdam. Se produjo tras un periodo en el que se registró un aumento del número de incidentes en el emplazamiento.

La Parada de Seguridad supuso que los directivos de Impala y los contratistas de la obra llevaran a cabo una amplia inspección y evaluación de los controles y prácticas existentes. Se identificaron problemas en varias áreas, se compartieron buenas prácticas y, lo más importante, la atención exclusiva a la seguridad durante el periodo de suspensión sirvió para reforzar los altos niveles de desempeño esperados por Impala.

El resultado fue un plan de mejora detallado y un conjunto revisado de indicadores precursores y de resultados (*leading and lagging*) en materia de seguridad para los contratistas que trabajan en las instalaciones, que ya se están aplicando.

Las medidas adoptadas desde la Parada de Seguridad han dado lugar a una mejora de la cultura de la seguridad y a la adopción por parte de la dirección de un enfoque proactivo de la seguridad, en lugar de reactivo.

Gestión de contratistas

Nuestro proceso de diligencia debida evalúa a los contratistas sobre la base de los estándares de seguridad y medio ambiente de Impala, completando una evaluación en profundidad en materia de HSE, junto con nuestro proceso Conozca a su Contraparte (KYC).

Fomentamos prácticas seguras mediante evaluaciones periódicas y revisiones del desempeño. Si se detecta algún problema, esperamos que se resuelva con agilidad; de lo contrario, nuestra colaboración podría darse por terminada. En la práctica, los contratistas suelen responder positivamente a nuestra colaboración y recomendaciones, beneficiándose de la mejora en los estándares de seguridad y operación.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte



Derechos humanos

Nos comprometemos a defender y respetar los derechos humanos reconocidos a escala internacional en nuestras operaciones y nuestra cadena de valor.

Nuestro enfoque

Respetar los derechos humanos es parte integral de una conducta empresarial responsable. Somos conscientes de nuestro potencial para influir en los derechos humanos a través de nuestras actividades y relaciones empresariales. Intentamos evitar causar o contribuir a causar impactos adversos sobre los derechos humanos a través de nuestras actividades y abordar dichos impactos cuando se producen.

Promovemos el respeto de los estándares de derechos humanos reconocidos a escala internacional en todas nuestras operaciones y en nuestra cadena de suministro. Estamos comprometidos con los Diez Principios del Pacto Mundial definidos por Naciones Unidas. Nos proponemos alinearlos con la Carta Internacional de Derechos Humanos, la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, los Principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos de las Naciones Unidas (UNGP) y los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos (VPSHR).

Seguridad y derechos humanos

La iniciativa Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (VPSHR) se creó para ayudar a las empresas extractivas a mantener la seguridad de sus operaciones dentro de un marco operativo que garantice el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales. En 2022, llevamos a cabo un amplio análisis del cumplimiento de los requisitos VPSHR en las prácticas de los contratistas de seguridad en nuestras terminales de concentrados en todo el mundo. Seguimos aplicando los planes de acción establecidos a raíz de este análisis y apoyamos la concienciación sobre los requisitos VPSHR.

Por ejemplo, nuestros activos en América Latina hacen referencia a la alineación con los principios VPSHR en los contratos con proveedores de seguridad, y en Paraguay, donde volvimos a licitar nuestros contratos de seguridad en 2024, el cumplimiento de los requisitos VPSHR fue un criterio clave en la evaluación de posibles proveedores.

Mecanismos de quejas y reclamación

Reconocemos la importancia de contar con mecanismos eficaces de quejas y reclamaciones para los grupos de interés, tanto internos como externos. Es fundamental para garantizar un funcionamiento responsable de nuestra empresa. A través de nuestro compromiso a nivel local, recogemos las quejas y reclamaciones de proveedores, contratistas, comunidades locales y otros grupos de interés. Las analizamos y respondemos a las mismas, incluyendo las medidas que estamos tomando para mitigar cualquier impacto negativo.

Asimismo, a través de nuestro accionista, Trafigura, estamos suscritos a «EthicsPoint», una línea telefónica multilingüe anónima que funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, así como a un servicio de denuncias en línea prestado por NAVEX Global, para permitir que los grupos de interés internos y externos comuniquen sus quejas y reclamaciones a Impala Terminals. Animamos a nuestros empleados y a los grupos de interés externos a identificar y comunicar cualquier preocupación relacionada con impactos reales o percibidos.

Hasta la fecha, no se ha registrado ningún caso de discriminación, trabajo infantil o trabajo forzoso en nuestra plantilla o cadena de suministro.

WE SUPPORT



Impala Terminals se ha comprometido con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la mayor iniciativa mundial de gestión empresarial sostenible y responsable. Al adherirse, Impala Terminals se compromete a que sus acciones corporativas estén en consonancia con los Diez Principios del Pacto Mundial y a informar anualmente sobre sus progresos.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Gobernanza

Social

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Anexos

Compromiso con la comunidad

Nuestras actividades generan beneficios económicos y sociales para las comunidades locales en las que desarrollamos nuestra actividad. Intentamos crear oportunidades de empleo de calidad, adjudicar contratos a proveedores locales y colaborar activamente con grupos de la comunidad local.

Nuestro enfoque

Mediante el establecimiento de operaciones a largo plazo en nuestras zonas de operación, estamos creando puestos de trabajo y desarrollando capacidades a nivel local. Estamos firmemente integrados en las comunidades en las que se encuentran nuestras instalaciones y dependemos del apoyo constante de la población local para operar con eficacia. Aspiramos a merecer nuestra licencia social para operar comprometiéndonos con las comunidades locales y contribuyendo positivamente siempre que podemos. Nos comprometemos a dar prioridad a los puestos de trabajo locales y a subcontratar localmente siempre que sea posible. Además de los puestos de trabajo y el uso de proveedores locales, apoyamos programas locales de educación, salud y medio ambiente y la inserción laboral de jóvenes. Nuestra plantilla está arraigada en las comunidades locales en las que operamos.

Compromiso con las comunidades locales

Somos conscientes de que nuestras operaciones pueden afectar a las comunidades circundantes y a quienes viven junto a las rutas de transporte que utilizamos. Del mismo modo, las actividades de

nuestras comunidades pueden repercutir en la capacidad para llevar a cabo nuestras operaciones. Intentamos generar confianza con quienes nos rodean, manteniendo un diálogo abierto y una implicación continua. Este planteamiento nos permite conocer mejor las preocupaciones de la comunidad y los valores y percepciones locales, así como compartir información y controlar y mitigar posibles riesgos. Esto incluye comprender cuándo los posibles cambios en nuestras operaciones y programas pueden afectar a las comunidades locales. Disponemos de mecanismos de quejas y reclamaciones que permiten a las comunidades locales registrar sus preocupaciones y acceder a vías de recurso, además de proporcionarnos información valiosa.

Nuestros esfuerzos en materia de participación de la comunidad se gestionan y ejecutan a escala local. Para colaborar eficazmente con las comunidades de forma abierta y transparente, contamos con Responsables de Relaciones con la Comunidad en nuestros activos más grandes. Estos líderes comunitarios nos ayudan a compartir información y a conocer mejor las necesidades y preocupaciones de sus comunidades de un modo culturalmente apropiado.

Caso destacado

Compromiso con la comunidad en el Reino Unido



Nuestra terminal de líquidos de Milford Haven, en Gales (Reino Unido), lleva décadas estableciendo una estrecha relación con las comunidades locales de la región.

El compromiso de ser un operador responsable y un buen vecino se refleja en las políticas y procedimientos del emplazamiento, así como en las prioridades del equipo directivo. Esto incluye procesos para evaluar y gestionar los riesgos para las comunidades cercanas derivados de posibles accidentes graves.

En 2024, la terminal emprendió varias iniciativas para crear valor positivo para las comunidades locales y minimizar cualquier impacto negativo. Entre estas iniciativas, cabe destacar la apertura de una carretera privada para aliviar el tráfico local, actividades de divulgación comunitaria, acciones para apoyar el bienestar de los trabajadores del mar y la oferta de oportunidades de empleo local, incluido el aprendizaje.

El equipo de la terminal también apoya causas benéficas locales recaudando fondos que la empresa iguala. Entre estas, había organizaciones de apoyo a menores que necesitan cuidados vitales especializados en Gales, y organizaciones benéficas que llevan a cabo proyectos de investigación sobre temas como la demencia y el cáncer de próstata.



Proyectos de Inversión Social Comunitaria

Contribuimos al desarrollo de la comunidad a través de proyectos específicos de inversión social comunitaria (ISC).

Por lo general, se trata de contribuciones monetarias voluntarias, tiempo del personal o regalos en especie que aportan beneficios directos a las comunidades más allá de



nuestras actividades empresariales principales. Nuestros empleados identifican proyectos adecuados y los ejecutan, bajo la supervisión de nuestros equipos de gestión locales. Apoyamos una amplia gama de actividades y organizaciones comunitarias. En 2024, este apoyo se centró en los siguientes ámbitos:

Mejora de las condiciones de la infancia y juventud

Nos enorgullecemos de fomentar estrechos lazos con las comunidades vecinas, especialmente para apoyar la educación y el bienestar de la infancia y la juventud. En nuestra terminal de Perú, en 2024, organizamos varios programas para los niños de la zona, centrados en la educación y la salud.

Se organizó un programa sanitario específico para paliar los problemas de salud de la comunidad local y de nuestra plantilla, reforzando las medidas de prevención de problemas de salud. Este programa incluyó la prestación de atención médica especializada, actividades de sensibilización sanitaria y talleres específicos de promoción de la salud en centros educativos. En total, el programa de salud benefició directamente a más de 700 miembros de la comunidad local en 2024.



Protección del medio ambiente

Como en años anteriores, hemos seguido participando en campañas de limpieza comunitaria, como la restauración de un río en Paraguay y la limpieza de la playa de Carpayo, en Perú.

En Perú también organizamos un programa de educación medioambiental para contribuir a la formación integral de los alumnos en armonía con el entorno ambiental. Incluyó actividades de formación y educación orientadas a la

conservación del medio ambiente, la gestión y el reciclaje de residuos y el uso sostenible de los recursos naturales. Las familias, personas cuidadoras y profesorado también participaron activamente en las actividades educativas.

Llevamos a cabo una campaña de concienciación con la comunidad vecina de nuestra oficina principal en Paraguay, para fomentar un mayor uso de las nuevas instalaciones de reciclaje.

Apoyo a los servicios de emergencia locales

En 2024, donamos combustible, alimentos y otros recursos al cuerpo de bomberos local y a la Cruz Roja de San Lorenzo y Tela, en Honduras, así como a varias brigadas de extinción de incendios de Paraguay. Proporcionamos equipos de protección y material de limpieza desde nuestra terminal de Huelva (España) para ayudar a los afectados por la DANA en Valencia.

Además, nuestra terminal en Perú ha colaborado con varios centros de salud de la comunidad local, donando equipos médicos y medicinas durante campañas sanitarias específicas.

Donaciones benéficas

Nuestro equipo en el Reino Unido organizó numerosas actividades de recaudación de fondos, apoyando diversas causas benéficas. Se donaron alimentos y otros recursos a colectivos vulnerables de la comunidad en Honduras, Paraguay, España y Perú.



Caso destacado

Atención especial a la infancia y la juventud en Perú

En 2024 se llevaron a cabo diferentes iniciativas comunitarias específicas, demostrando nuestro compromiso con el bienestar de las comunidades vecinas, promoviendo vínculos duraderos y generando un impacto positivo en la sociedad.

Entre ellas se incluye el Programa Tiempo Fuera, cuyo objetivo es promover el desarrollo de habilidades sociales en niños y jóvenes mediante una serie de actividades educativas.

Estas incluían apoyo pedagógico, refuerzo de valores y habilidades sociales, y actividades recreativas. Un punto destacado del programa fue la actividad de clausura navideña, en la que los niños disfrutaron de un espectáculo artístico y compartieron un rato con los empleados de Impala. Más de 100 niños participaron en el programa de actividades de 2024.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte



Medio ambiente

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Cambio climático

Nos proponemos reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y trabajamos con clientes, inversores y otros grupos de interés para apoyar sus objetivos de reducción de GEI y descarbonizar las cadenas de suministro.

Objetivos

- Reducir las emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 de nuestras terminales de concentrados en un 30 % para finales de 2025 con respecto a nuestro año base 2020.

2024	10.022
2023	10.688
2022	10.072
2021	11.885
2020	13.211

- Conseguido
- En curso
- No conseguido

Los datos pertinentes están disponibles en el [Banco de Datos de Sostenibilidad](#).



Nuestro enfoque

Seguimos buscando oportunidades en nuestras terminales para mejorar la eficiencia energética, integrar el autoconsumo de energía solar o la electricidad suministrada por la red a partir de fuentes de energía renovables, aumentar la electrificación de los equipos utilizados y adoptar otras medidas para reducir las emisiones. Nuestro enfoque en la gestión de la integridad de los activos mejorará la eficiencia operativa y reducirá nuestras emisiones de GEI. Asimismo, nuestra preparación para fortalecer nuestra capacidad de recuperación incluye la adaptación de las terminales a los efectos del cambio climático.

Hemos introducido mejoras en la medición de las emisiones de GEI en todas nuestras operaciones, y nos comprometemos a aumentar la transparencia en el reporte de emisiones y las evaluaciones de riesgos climáticos en nuestros activos y los riesgos asociados a nuestras soluciones logísticas en los próximos años.

Por otra parte, mediante una combinación de cálculos de emisiones de GEI y compensaciones, podemos ofrecer a nuestros clientes acceso a un servicio de almacenamiento y transporte de mercancías y carga neutro en carbono y verificado de forma independiente.

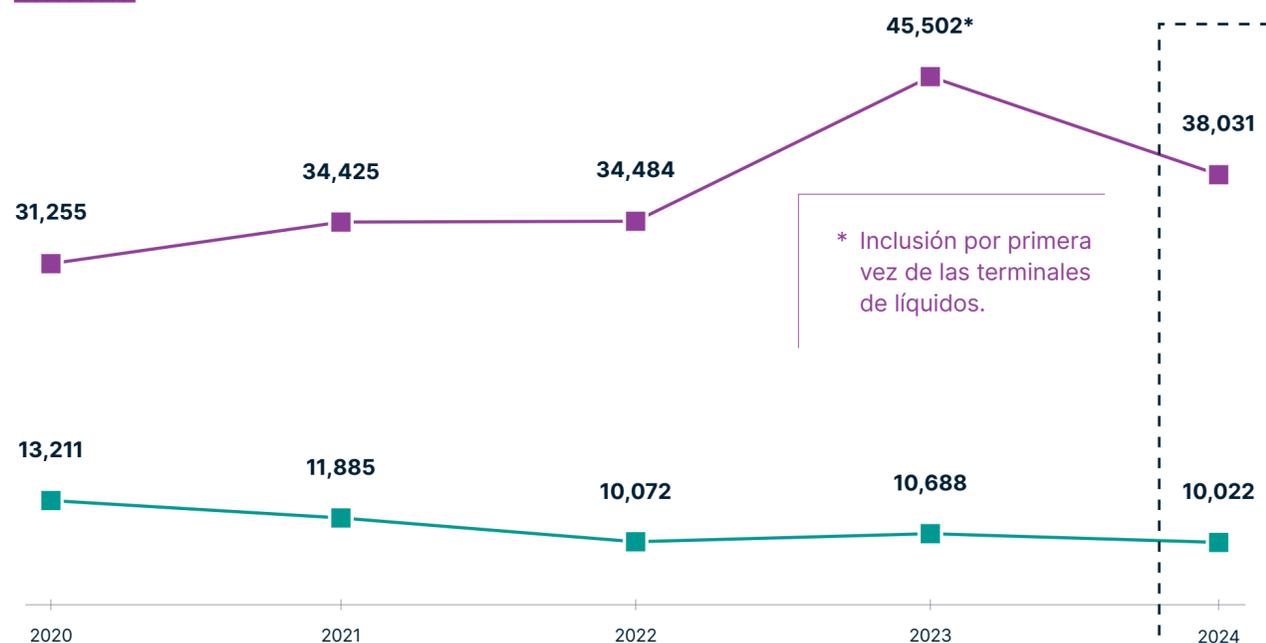
Nuestro desempeño

Hemos hecho progresos significativos hacia nuestro objetivo a corto plazo de reducir las emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 en un 30 % en todas nuestras terminales de concentrados para finales de 2025, en comparación con el año de referencia de 2020. En 2024, logramos reducir estas emisiones un 24 % en comparación con el año de referencia.

Seguimos impulsando la eficiencia operativa, consumiendo electricidad procedente de fuentes de energía renovables y reduciendo las emisiones en nuestros activos. Nuestras emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 en todas nuestras terminales de almacenamiento se redujeron un 16 % en 2024 en comparación con 2023, año en el que se incluyeron por primera vez las terminales de líquidos.

Hacemos un seguimiento de nuestras emisiones de GEI de Alcance 3 asociadas a las actividades relacionadas con el combustible y la energía y el transporte y la distribución en fases anteriores (categorías 3 y 4 según las directrices del GHG Protocol). Estamos intentando ampliar nuestro reporte de emisiones con otras categorías de Alcance 3 en los próximos años.

Emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 (toneladas CO₂e)



* Inclusión por primera vez de las terminales de líquidos.

Todas las terminales de almacenamiento y servicios logísticos para líquidos y concentrados
Solo terminales de almacenamiento de concentrados

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte



Evaluación de riesgos climáticos

Hemos llevado a cabo evaluaciones en instalaciones específicas para establecer los potenciales riesgos a largo plazo asociados con el cambio climático, así como para identificar dónde tales riesgos presentan un riesgo financiero y estratégico significativo para nuestra empresa. Un análisis de nuestras instalaciones identificó la terminal de Manzanillo, situada en la costa mexicana y dentro de la cuenca de huracanes del Pacífico Nororiental, como un activo expuesto a riesgos asociados a ciclones tropicales. Esto llevó a una evaluación de los posibles impactos futuros de los huracanes en la terminal y sus alrededores mediante análisis de escenarios para comprender los cambios previstos en estos fenómenos meteorológicos adversos.

Las evaluaciones del riesgo climático y evaluaciones similares proporcionan información valiosa a considerar para los futuros planes de desarrollo de nuestros activos. La importancia de las evaluaciones de riesgos climáticos físicos es cada vez mayor y cada vez hay más pruebas del impacto de fenómenos meteorológicos extremos. A modo de ejemplo, y aunque en general nuestras emisiones se redujeron, en 2024 se produjo un notable aumento de las emisiones de GEI de Alcance 1 en determinados activos de América Central asociado al uso de generadores. Esto fue debido a la interrupción del suministro de la red eléctrica causada por el aumento de la frecuencia y la intensidad de las tormentas y otros fenómenos meteorológicos extremos en toda la región.

Se prevé la realización de nuevas evaluaciones del riesgo climático en los próximos años, ya que se consideran fundamentales para la planificación de la continuidad del negocio y son obligatorias en virtud de las nuevas regulaciones climáticas.

Inversiones en eficiencia energética y energías renovables

En los últimos años hemos realizado importantes inversiones en proyectos de energía solar en nuestras infraestructuras de todo el mundo. Hemos instalado paneles solares en ocho de nuestras terminales, de los que ya nos

estamos beneficiando en términos de ahorro de costes y reducción de emisiones de GEI. Hasta ahora hemos desplegado aproximadamente 2 MW de capacidad de generación solar y tenemos previstos más proyectos solares y de turbinas eólicas.

Tenemos acuerdos contractuales con proveedores de energía para obtener electricidad de fuentes renovables certificadas para nuestros activos de infraestructura en España y Perú. Mediante sistemas de garantía de origen renovable, verificados por agencias nacionales, apoyamos proyectos nacionales de producción de energía renovable y compramos electricidad renovable en un marco desarrollado a escala internacional. Esto también nos permite utilizar electricidad generada a partir de fuentes renovables en lugares donde no podemos generar capacidad suficiente nosotros mismos directamente.

En 2024, el 46 % de la electricidad consumida en nuestras terminales en todo el mundo provenía de generación solar propia o suministro certificado de energía renovable. En nuestras terminales de concentrados, más del 80 % de la electricidad consumida procede de fuentes renovables certificadas.

Seguimos aplicando medidas para mejorar la eficiencia energética en nuestros activos. En 2024, esto incluyó un proyecto piloto en Huelva (España), donde instalamos tecnología especializada para controlar el consumo de energía dentro de la terminal, con el objetivo de optimizar el consumo de energía.

También acogemos el proyecto de producción de hidrógeno ecológico de 20 MWe previsto por MorGen Energy en nuestras instalaciones de Milford Haven (Reino Unido). Cuando entre en funcionamiento, el hidrógeno verde producido en Milford Haven alimentará diversas aplicaciones en todo el sur de Gales, como el transporte marítimo y la energía industrial. Es un ejemplo más de cómo nuestras terminales de almacenamiento son capaces de adaptarse a las oportunidades del mercado de transición energética.



Próximos pasos

Al entrar en el último año de nuestro actual objetivo de reducción de emisiones de GEI, pretendemos establecer nuevos objetivos a partir de 2025 en nuestras operaciones, junto con un plan claro para su consecución. Estos reflejarán nuestros esfuerzos continuos por mejorar la eficiencia de nuestras operaciones e identificar y aplicar oportunidades económicamente viables de reducción de emisiones.

También estamos ampliando nuestro inventario de datos de emisiones de GEI de Alcance 3 de la cadena de valor y evaluando posibles objetivos significativos de reducción a más largo plazo. Reconocemos la importancia de considerar las emisiones a lo largo de toda la cadena de valor y estamos evaluando posibles opciones futuras para influir en ellas, por ejemplo mediante el uso de camiones eléctricos.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Medio ambiente

Nuestro objetivo es minimizar nuestro impacto en el entorno natural. Buscamos optimizar el uso de los recursos naturales y proteger la biodiversidad asociada a nuestros activos en todo el mundo.

Objetivos

✔ Cero incidentes medioambientales graves*.

2024 0
2023 1
2022 0

*Los incidentes medioambientales graves son los clasificados como de «Nivel 4» o «Nivel 5» en el sistema de notificación de incidentes de Impala.

✔ Conseguido ⌚ En curso ✘ No conseguido

Los datos pertinentes están disponibles en el [Banco de Datos de Sostenibilidad](#).



Nuestro enfoque

Reconocemos nuestra responsabilidad en la gestión del impacto de nuestras actividades en términos de contaminación, gestión de residuos y salud de los ecosistemas. Mantenemos el compromiso de evitar o reducir el impacto medioambiental negativo de todas nuestras operaciones.

Intentamos adoptar buenas prácticas de gestión medioambiental en el conjunto de la empresa y promover los mismos estándares en nuestra cadena de suministro. Identificamos proactivamente los riesgos e impactos ambientales asociados a nuestros proyectos de desarrollo mediante evaluaciones de impacto ambiental y social.

Como parte de nuestro marco general de gestión HSE, hemos revisado el Manual del Sistema de Gestión Ambiental de Impala Terminals (IEMS). Este proporciona los criterios para los sistemas de gestión ambiental a nivel de país y de activo. El IEMS recoge el proceso aplicable para determinar y evaluar los aspectos medioambientales significativos, las obligaciones de cumplimiento y los riesgos asociados a cada terminal. Proporciona orientación sobre los controles operativos y los planes de respuesta a emergencias que deben adoptarse a nivel de instalación, en función de las actividades específicas, los materiales gestionados y la localización de cada activo. Tenemos previsto realizar auditorías internas del sistema de gestión para verificar la aplicación de los procesos y procedimientos del IEMS, así como el cumplimiento de los requisitos reglamentarios, a partir de 2025.

Mantenemos sistemas formales de gestión ambiental en todas nuestras terminales en operación. Nuestro objetivo es que todos nuestros activos estén certificados conforme a la norma internacional de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 para finales de 2026.

Nos esforzamos por eliminar cualquier incidente medioambiental y reducir el riesgo de cualquier impacto negativo cuando se produzca. En 2024 no se produjo ningún incidente ambiental grave. Cualquier incidente se comunica e investiga conforme al Procedimiento de Notificación de Incidentes. Este procedimiento forma parte de nuestro sistema global de datos e información sobre HSEC, utilizado para la elaboración de informes y el análisis de los resultados globales de HSEC.

Gestión de residuos

Nos centramos en reducir el impacto sobre la salud humana y el medio ambiente de los residuos asociados a nuestras operaciones aplicando la jerarquía de residuos, que establece un orden de preferencia para la gestión

y eliminación de los residuos, siendo la prevención o reducción del volumen generado la opción preferida, seguida de la reutilización, el reciclado, la recuperación de energía y la eliminación en vertedero como último recurso.

Nuestras prácticas de gestión de residuos cumplen las leyes y normativas locales sobre residuos. Todos los residuos generados se almacenan de forma segura in situ. Cuando no podemos reutilizar o reciclar los residuos in situ, los transferimos a empresas de gestión de residuos autorizadas.

En 2024, generamos 2.142 toneladas de residuos en el conjunto de nuestros activos (2023: 2.147 toneladas). Aproximadamente una tercera parte de los residuos no peligrosos que generamos se reutiliza o recicla.

Generación de residuos (toneladas)	2023	2024
Residuos no peligrosos	1.182	1.099
Residuos peligrosos	965	1.043
Residuos totales	2.147	2.142



Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Gestión del agua

Procuramos conservar y salvaguardar los recursos hídricos, sobre todo en nuestras operaciones en zonas con escasez de agua. Tenemos once activos en zonas clasificadas como de estrés hídrico alto o extremadamente alto según la herramienta Aqueduct Water Risk Atlas elaborada por el Water Resources Institute. Este análisis nos ayuda a formular estrategias para mitigar el riesgo de negocio derivado del estrés hídrico, incluida la priorización de activos para sistemas de tratamiento y recuperación de agua, recogida de agua de lluvia e instalaciones de lavado de camiones en ciclo cerrado.

Nuestras terminales de concentrados son las de mayor consumo de agua en nuestras operaciones, y dos de ellos, nuestras terminales de Callao (Perú) y Manzanillo (México), están situados en zonas de estrés hídrico alto o extremadamente alto.

Nuestra captación total de agua en 2024 en todos nuestros activos a nivel mundial fue de 257 megalitros. Este año, hemos incluido por primera vez los datos de captación de agua en terminales de almacenamiento de líquidos, constituyendo la contribución más significativa al aumento de 2,5 veces en la extracción total de agua en comparación con 2023.

Caso destacado

Recuperación de agua en México



Nuestra terminal de Manzanillo (México) está situada en una zona con escasez de agua y corre el riesgo de sufrir restricciones en el suministro de agua. El agua es fundamental para las operaciones de concentrados, ya que se utiliza para evitar las emisiones de partículas a la atmósfera. Se utiliza para la humectación de pilas de material, el rociado de carreteras y el lavado de camiones.

La terminal ha instalado un depósito de almacenamiento de aguas pluviales que permitió utilizar 4.630 metros cúbicos de agua de lluvia recogida en 2024. Además de reducir el consumo de agua mediante el uso de agua de lluvia, la terminal ha puesto en marcha un proyecto de recogida y tratamiento de aguas residuales para su reutilización.



Biodiversidad y zonas protegidas

Nos preocupamos por proteger el entorno natural y tomamos medidas para mitigar el riesgo de impactos negativos de nuestras operaciones. Nos comprometemos a no operar en lugares declarados Patrimonio de la Humanidad y a respetar las zonas declaradas legalmente patrimonio cultural o natural.

Aunque ninguna de nuestras instalaciones se encuentra en zonas protegidas, seis de nuestras terminales están situadas en un radio de 1 km de una zona protegida. Esto incluye nuestra terminal de Huelva, en España, que está en un radio de 1 km de las marismas del Odiel y del Tinto y de las lagunas costeras de Huelva, una amplia zona de marismas mareales en la desembocadura de los ríos Tinto y Odiel. Es una extensa zona costera y de humedales, y un lugar designado Natura 2000, reconocido por las aves migratorias, incluidas algunas especies vulnerables. Además, nuestra terminal de Milford Haven (Reino Unido)

se encuentra en un radio de 1 km de la zona marina protegida de Pembrokeshire y de la vía navegable de Milford Haven, lugar de especial interés científico.

Nuestra terminal de Belfast se encuentra en un radio de 1 km de la zona de Strangford y Lecale, de gran belleza natural, y nuestra terminal de Jebel Ali, en los EAU, en un radio de 1 km de un santuario de humedales. Nuestra terminal de Nampout Luderitz se encuentra en un radio de 1 km de la zona marina protegida de las Islas Namibias y nuestra terminal de Zolic, en Guatemala, en un radio de 1 km de la reserva de protección de la cuenca hidrográfica del Cerro San Gil y de la zona protegida de la Bahía de Santo Tomás.

Otras siete terminales se encuentran en un radio de 5 km de zonas protegidas.

Evaluamos y gestionamos el riesgo ambiental de todas nuestras terminales para garantizar que nuestras operaciones no afecten a las zonas protegidas cercanas.

Caso destacado

Apoyo a la biodiversidad en la terminal de Milford Haven, Reino Unido



Nuestra terminal de Milford Haven está situada cerca de la costa de Pembrokeshire, declarada Parque Nacional en 1952. El lugar está protegido por diversos motivos, incluido su geología, entorno marino, ecosistemas y la diversidad de su flora y fauna. La zona costera alberga diversos hábitats marinos intermareales, como gravas fangosas, lodo resguardado, arena moderadamente expuesta y rocas resguardadas. El Parque Nacional también cuenta con tres lagunas salinas que proporcionan un hábitat poco común que sustenta a varias especies que raramente se encuentran en otros lugares. La región alberga un número significativo de aves silvestres y limícolas que pasan el invierno en la zona, incluidas especies de interés especial, cuyo número aumenta durante los inviernos duros debido al clima templado de Milford Haven.

Debido a la variedad de hábitats y al diverso número de especies locales, es importante que nuestra terminal cuente con un sólido procedimiento de seguimiento para garantizar el cumplimiento de nuestro permiso de operación. Se toman muestras semanales de efluentes en nuestras balsas de almacenamiento de agua que son analizadas por un tercero independiente. Solo podemos verter agua en el estuario si se cumplen unos estrictos parámetros de calidad, y el volumen y la temperatura del efluente se controlan de forma continua.

Nuestras balsas de almacenamiento son inspeccionadas por un ingeniero estructural designado por las Autoridades Locales (Natural Resource Wales). Con ello se pretende garantizar que la integridad estructural de las lagunas se mantenga en todo momento para evitar el vertido accidental de efluentes en los cursos de agua cercanos que, en última instancia, podrían acabar en las vías navegables de Milford Haven.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

[Visión general](#)

[Carta del CEO](#)

[Nuestra actividad](#)

[Nuestro enfoque](#)

Gobernanza

[Estructura de gobierno](#)

[Conducta y cumplimiento](#)

[La tecnología como habilitador de crecimiento](#)

Social

[Nuestro personal](#)

[Seguridad y salud](#)

[Derechos humanos](#)

[Compromiso con la comunidad](#)

Medio ambiente

[Cambio climático](#)

[Medio ambiente](#)

Anexos

[Acerca de este informe](#)

[Banco de Datos de Sostenibilidad](#)

[Índice de contenidos de los marcos de reporte](#)



Acerca de este informe

Este informe cubre el desempeño ambiental, social y de gobernanza (ASG) de las terminales de Impala y los servicios asociados de las mismas en el ejercicio 2024.

Alcance y límites del informe

El informe abarca las 30 terminales de líquidos y concentrados de 20 países de América Central y del Sur, Europa, Oriente Medio y África, y Australia. Los datos de desempeño asociados a la construcción de nuestra nueva terminal en el puerto de Róterdam (Países Bajos) se incluyen en los ámbitos de seguridad y salud, cumplimiento y personal, no incluyéndose los datos sobre medio ambiente, cambio climático, energía y comunidades. Las terminales con marca Impala Terminals que son propiedad exclusiva de Trafigura y no forman parte de la *Joint Venture* Impala Terminals, no están incluidos en los datos y análisis de desempeño de este informe.

Salvo si se indica lo contrario, todos los datos incluidos en este informe y en el Banco de Datos de Sostenibilidad 2024 que lo acompaña se refieren al ejercicio 2024, del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024.

Reportamos nuestros datos de seguridad y salud y medio ambiente cuando tenemos una participación mayoritaria en el activo sobre una base del 100 %. Los datos sobre cumplimiento y personal se refieren a nuestros empleados directos, salvo si se indica lo contrario.

Nuestro reporte de emisiones de GEI está alineado con el GHG Protocol definido en detalle en nuestros procedimientos de cálculo de emisiones de GEI. Las emisiones de dióxido de carbono equivalente (CO₂e) se expresan en toneladas métricas en todo el informe. Nuestro reporte de emisiones de GEI incluye también los gases de efecto invernadero del Protocolo de Kioto: dióxido de carbono, metano, óxido nitroso, hexafluoruro de azufre, trifluoruro de nitrógeno, perfluorocarburos e

hidrofluorocarburos. Cuando no se dispone de datos reales, se utilizan estimaciones basadas en datos de otros activos o referencias externas fiables. Los principales factores de emisiones utilizados son los proporcionados por la Agencia Internacional de la Energía (AIE), el Departamento de Seguridad Energética y Net Zero del Reino Unido y el Global Logistics Emissions Council (GLEC).

Reportamos los datos de sostenibilidad de los activos a partir del primer ejercicio financiero completo en que poseemos u operamos las terminales. En algunos casos, hemos reformulado cifras de años anteriores para reflejar cambios en la cartera, modificaciones en los principios de información o mejoras en nuestros procesos de recogida y análisis de datos. En el caso de reformulaciones superiores al cinco por ciento, consideradas reformulaciones significativas, proporcionamos explicaciones sobre los datos revisados en el [Banco de Datos de Sostenibilidad 2024](#).

Marcos de información

Este informe se ha elaborado con referencia a la Global Reporting Initiative (GRI) y está alineado con los parámetros de reporte del World Economic Forum (WEF), Stakeholder Capitalism Metrics. Va acompañado de un índice de contenidos de los marcos de reporte, que establece la correspondencia entre nuestras divulgaciones y los Estándares GRI y los parámetros de reporte del World Economic Forum (WEF), Stakeholder Capitalism Metrics. Toda esta información está incluida en el [Índice de contenidos de los marcos de reporte sobre Sostenibilidad](#).

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Banco de Datos de Sostenibilidad

Cambio climático y energía

	Notas	2024		2023		2022		2021		2020	
		t CO ₂ e	%								
Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 1 y Alcance 2											
Emisiones de GEI de Alcance 1	1	33.126		41.104		33.494		31.844		28.026	
Emisiones de GEI de Alcance 2 (método market-based)	2	4.906		4.398		990		2.581		3.229	
Emisiones de GEI de Alcance 2 (método location-based)	3	7.208		7.776		4.197		3.572		3.075	
Emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 (método market-based): Todas las operaciones		38.031		45.502		34.484		34.425		31.255	
Emisiones de GEI de Alcance 1: Terminales de concentrados		8.782		9.372		9.082		9.304		9.982	
Emisiones de GEI de Alcance 2 (método market-based): Terminales de concentrados		1.240		1.316		990		2.581		3.229	
Emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2: Terminales de concentrados		10.022		10.688		10.072		11.885		13.211	
Emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2: Terminales de concentrados - Variación con respecto al año base 2020		-24,1		-19,1		-23,8		-10,0			

Emisiones de Alcance 3

Emisiones de Alcance 3	4	142.898		147.273		174.040		146.376		119.909	
Desglose de las emisiones de Alcance 3 por categoría:											
- Categoría 3: Combustible y energía		15.078	11	15.634	11	15.707	9	12.688	9	8.057	7
- Categoría 4: Transporte y distribución upstream		127.820	89	131.639	89	158.333	91	133.688	91	111.851	93

	Notas	2024		2023		2022		2021		2020	
		GJ	%								
Consumo de combustible											
Consumo total de combustible	5	448.574		615.528		443.077		411.583		364.001	
Fuente primaria de energía utilizada:											
- Diésel		142.826	32	265.496	43	117.982	27	110.945	27	123.434	34
- Gasolina/Fuelóleo		8.252	2	7.231	1	748	0	752	0	1.927	1
- GLP		2.260	1	3.065	0	2.538	1	2.752	1	783	0
- Gasóleo marino		295.235	66	339.737	55	321.810	73	297.134	72	237.858	65

1 Las emisiones de GEI de Alcance 1, Alcance 2 y Alcance 3 correspondientes a 2024 y 2023 incluyen las terminales de almacenamiento de líquidos adquiridos en el cuarto trimestre de 2022.

2 Las emisiones de Alcance 2 se han calculado mediante la metodología market-based, utilizando factores de emisión y mezclas residuales específicos de los proveedores, en consonancia con la guía de Alcance 2 del Protocolo de GEI.

3 Emisiones de Alcance 2 mediante el método location-based, calculado a partir de la intensidad media de las emisiones de las redes eléctricas locales.

4 Las emisiones del Alcance 3 incluyen la categoría 3 del Protocolo de GEI: Emisiones relacionadas con los combustibles y la energía, y Categoría 4: Emisiones de transporte y distribución upstream. Estas se consideran Categorías de Alcance 3 relevantes en función del volumen y de la capacidad de Impala para influir en los valores.

5 Los datos de uso de combustible incluyen las terminales de líquidos adquiridas en el cuarto trimestre de 2022, por primera vez, en 2023.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Banco de Datos de Sostenibilidad

Cambio climático y energía (continuación)

	Notas	2024		2023		2022		2021		2020	
		MWh	%	MWh	%	MWh	%	MWh	%	MWh	%
Consumo de energía eléctrica	6										
Consumo total de electricidad		32.251		33.388		18.428		16.165		14.175	
Porcentaje de energía eléctrica procedente de fuentes renovables		46		55		80		34		5	
Energía renovable certificada	7	12.958		17.042		14.246		5.364		709	
Generación propia de energía renovable		1.780		1.469		496		132		0	
Consumo total de energía renovable		14.738		18.511		14.742		5.496		709	

	Notas	2024		2023		2022		2021		2020	
		MWh		MWh		MWh		MWh		MWh	
Uso de la energía	8										
Consumo total de energía (uso de combustible y electricidad)		156.854		204.368		141.505		130.494		115.287	

6 Los datos de consumo de electricidad y energías renovables incluyen las terminales de líquidos adquiridas en el cuarto trimestre de 2022, por primera vez, en 2023.

7 Las fuentes de energía renovables incluyen las compras de certificados de energía renovable, de acuerdo con los criterios técnicos RE100.

8 Los datos de consumo de energía y combustible de los años 2020 a 2023 se han reformulado debido a correcciones de cálculo.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Banco de Datos de Sostenibilidad

Medio ambiente

	Notas	2024		2023		2022	
		Número	%	Número	%	Número	%
Incidentes medioambientales	1						
Número total de incidentes medioambientales	2	64		116		119	
Número total de incidentes medioambientales graves	3	0		1		0	

Sistemas de gestión medioambiental		4					
Número total de centros certificados conforme a la norma internacional ISO 14001:2015	5	15	50	15	50	6	100
Porcentaje total de emplazamientos que disponen de un sistema de gestión medioambiental conforme al el Marco de Gestión HSE del Grupo		30	100	30	100	6	100

	Notas	2024		2023		2022	
		USD		USD		USD	
Multas y sanciones HSE							
Valor total de las multas y sanciones relacionadas con el ámbito HSE		0		30.000		0	

	Notas	2024		2023		2022	
		Toneladas	%	Toneladas	%	Toneladas	%
Residuos	6						
Total de residuos no peligrosos		1.099	51	1.182	55	311	28
Total de residuos peligrosos		1.043	49	965	45	809	72
Total de residuos generados		2.142		2.147		1.120	
Método de eliminación de residuos:							
- Proporción de residuos eliminados en vertederos externos			41		29		51
- Proporción de residuos depositados en vertederos in situ			0		3		27
- Proporción de residuos incinerados con recuperación de energía			0		0		0
- Proporción de residuos reciclados o valorizados			18		34		8
- Otros			41		34		14

- Los datos sobre incidentes medioambientales incluyen las terminales de almacenamiento de líquidos adquiridos en el cuarto trimestre de 2022.
- Un incidente medioambiental es cualquier suceso que cause, o pueda causar, daños o pérdidas relacionados con derrames de hidrocarburos o productos químicos, vertidos, emisiones a la atmósfera, incluido el polvo, eliminación de residuos, biodiversidad, ruido, olores, explosiones o vibraciones, así como con el patrimonio arqueológico o cultural.
- Un incidente medioambiental grave se considera un suceso de categoría 4, como un vertido de hidrocarburos de más de 51 barriles, y de categoría 5, la categoría de incidente más grave.
- Los datos sobre sistemas de gestión medioambiental incluyen las terminales de almacenamiento de líquidos adquiridos en el cuarto trimestre de 2022.
- Los datos de los sistemas de gestión medioambiental certificados según la norma ISO 14001:2015 se refieren a centros industriales. No incluye las terminales de Róterdam en construcción. Los datos correspondientes a 2023 se han reformulado sobre la base de las terminales de almacenamiento que la Joint Venture Impala Terminals posee y opera únicamente.
- Los datos de residuos incluyen los de las terminales de almacenamiento de líquidos adquiridos en el cuarto trimestre de 2022 por primera vez en 2023. Los datos de residuos de 2023 correspondientes a activos líquidos abarcan el periodo de 12 meses comprendido entre octubre de 2022 y septiembre de 2023.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Banco de Datos de Sostenibilidad

Medio ambiente (continuación)

	Notas	2024	
		ML	%
Extracción de agua	7		
Captación total de agua		257	
Aguas superficiales			9
Aguas subterráneas			60
Terceros			31
Total de agua reciclada		66	

	Notas	2024		2023		2022	
		Número	%	Número	%	Número	%
Estrés hídrico y exposición a riesgos relacionados con el agua							
Número total de emplazamientos situados en zonas de riesgo de estrés hídrico alto y extremadamente alto	8	11		11		1	
Distribución de los emplazamientos de Impala Terminals en función del estrés hídrico:							
- Bajo estrés hídrico		3	12	3	12	1	33
- Estrés hídrico de bajo a medio		6	23	6	23	0	0
- Estrés hídrico medio a alto		6	23	6	23	1	33
- Estrés hídrico alto		10	38	10	38	0	0
- Estrés hídrico extremadamente alto		1	4	1	4	1	33

	Notas	2024		2023		2022	
		Número		Número		Número	
Biodiversidad							
Número de emplazamientos situados en un radio de un kilómetro de una zona protegida		6		6		1	
Número de emplazamientos situados en un radio de uno a cinco kilómetros de una zona protegida		7		7		0	

Patrimonio cultural

Número total de lugares situados en espacios del Patrimonio Mundial		0		0		0	
---	--	---	--	---	--	---	--

7 Datos de extracción de agua comunicados por primera vez para todas las terminales en 2024.

8 La exposición al estrés hídrico y al riesgo hídrico incluye la consideración de las terminales de almacenamiento de líquidos por primera vez en 2023. Las zonas de estrés hídrico son las definidas en el Aqueduct Water Risk Atlas del Instituto de Recursos Mundiales.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Banco de Datos de Sostenibilidad

Seguridad y salud

	Notas	2024		2023		2022		2021		2020	
		Número	Tasa								
Seguridad en el trabajo											
Accidentes mortales	1	0		0		0		0		0	
Tasa de frecuencia de accidentes mortales (FFR)	2	0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
Incidentes con baja	3	5		10		9		6		6	
Tasa de incidentes con baja (LTIR)	4	0,67		1,60		2,02		1,42		1,59	
Total de incidentes registrables	5	29		33		23		16		14	
Tasa total de incidentes registrables (TRIR)	6	4,10		5,27		5,17		3,77		3,63	
Quasi accidentes		2.106		2.392		1.280					
Frecuencia de notificación de quasi accidentes (NMRF)	7	299		382		288					
Accidentes de tráfico	8	2		10							
Frecuencia de accidentes de tráfico (RTAF)	9	0,29		1,80							
Número de actos inseguros notificados		6.212		2.315							
Número de condiciones inseguras notificadas		12.344		5.437							

Formación HSEC

Total de horas de formación HSEC		71.213		82.147		47.751	
Horas de formación HSEC por empleado		45		55		51	
Horario laboral (empleados y contratistas)		7.407.958		6.267.557		4.447.545	
Número medio de empleados	10	1.578		1.490		933	

Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

Número total de centros certificados conforme a la norma internacional ISO 45001:2018	11	11	37	11	37	5	83
Porcentaje total de emplazamientos que disponen de un sistema de gestión de la seguridad y salud conforme al Marco del Sistema de Gestión HSEC del Grupo		30	100	30	100	6	100

1 Incluye muerte de empleados o contratistas de Impala Terminals como consecuencia de una lesión o enfermedad profesional sufrida en el emplazamiento o realizando una actividad relacionada con el trabajo por cuenta de Impala Terminals.

2 Número de accidentes mortales por millón de horas trabajadas.

3 Los incidentes con baja son lesiones sufridas por un empleado o contratistas de Impala Terminals en el lugar de trabajo o al realizar una actividad relacionada con el trabajo por cuenta de Impala Terminals que da lugar a una baja de al menos un día (o turno).

4 Número de incidentes que dieron lugar a una baja laboral de al menos un día (o turno) por parte de empleados y contratistas que trabajan en instalaciones propiedad de Impala Terminals o gestionadas por Impala Terminals por millón de horas trabajadas.

5 Los incidentes totales registrables (TRI) son la suma de accidentes mortales, e incidentes con baja, trabajo restringido y tratamiento médico de un empleado o contratista de Impala Terminals sufridas en el emplazamiento o al realizar una actividad relacionada con el trabajo por cuenta de Impala Terminals. Este parámetro de medición representa todas las lesiones que requieren tratamiento médico que trasciende los primeros auxilios.

6 Número de TRI en emplazamientos propiedad de Impala Terminals o gestionados por Impala Terminals por millón de horas trabajadas.

7 Número de quasi accidentes notificados por millón de horas trabajadas.

8 Se entiende por accidente de tráfico (ATR) todo accidente de un vehículo de transporte ocurrido en una vía pública. La colisión de un vehículo o los daños a un vehículo que se produzcan en el emplazamientos se registrarán como un incidente de daños materiales. Un ATR incluye un «accidente» en el que se vean implicados vehículos ligeros, vehículos pesados, maquinaria pesada (bulldozer, maquinaria de movimiento de tierras, etc.), autobuses o autocares, turismos y motocicletas que se producen en una vía pública. Quedan excluidos los vehículos que circulan sobre raíles fijos y los que no superan los 16 km/h (10 mph). Los datos relativos a accidentes de tráfico anteriores a 2023 no se notifican.

9 Número de accidentes de tráfico por millón de kilómetros recorridos.

10 Número total de personas empleadas por la *Joint Venture* Impala Terminals a finales de año. Los empleados incluidos son los contratados directamente por la *Joint Venture* Impala Terminals o los subcontratados al 100 % por esta. El aumento significativo registrado en 2023 se debe en gran medida a la inclusión por primera vez de los empleados asociados a los activos de almacenamiento de líquidos adquiridos en el cuarto trimestre de 2022.

11 Representa el número de terminales certificadas por un tercero conforme a los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, ISO 45001:2018, o equivalente. Los datos no incluyen la terminal en desarrollo del puerto de Róterdam. Otros dos emplazamientos estaban en proceso de certificación ISO 45001 a finales de 2024. Los datos correspondientes a 2023 se han reformulado sobre la base de los activos propiedad de la *Joint Venture* Impala Terminals y operados únicamente.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Impala Terminals
Informe de Sostenibilidad
2024

Banco de Datos de Sostenibilidad

Nuestro personal

	Notas	2024		2023		2022		2021		2020	
		Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Número de empleados											
Número de empleados a cierre de año	1	1.578		1.490		933		819		759	
Nuevos empleados contratados		277		328		205		178		103	
Comercial/Profesional		686	43	645	43		41		37		29
Técnico/Operativo		892	57	845	57		59		63		71
A tiempo completo		1.573	100	1.489	100		99		99		99
A tiempo parcial		5	0,3	1	0		1		1		1
Contrato indefinido		1.314	83	1.410	95		97		97		-
Contrato temporal		207	13	80	5		3		3		-
Empleados contratados a nivel local		276	100		98		99		97		97
Empleados cubiertos por convenios colectivos (proporción de trabajadores <i>blue collar</i>)		593	66	337	40		55		78		75

Diversidad de género

Hombre		1.314	83	1.254	84		84		86		88
Mujer		264	17	236	16		16		14		12
Presencia femenina en puestos ejecutivos y de alta dirección	2	17	35		33		25		-		-
Presencia femenina del Equipo Directivo Global		3	33	2	22		-		-		-
Género de los contratados en el Programa Global para Graduados:											
- Hombre		7	64	5	45		20		80		80
- Mujer		4	36	6	55		80		20		20

Grupo de edad

Menos de 30 años		345	22	335	22		30		31		27
30 - 50 años		1.025	65	953	64		62		61		65
Más de 50 años		208	13	202	14		8		8		8

Distribución por regiones

África		165	10	151	10		31	3		-	-
Australia		11	1	59	4		0	0		-	-
Europa		214	14	205	13		52	6		-	-
América Central y América Latina		1.134	72	1.076	69		850	91		-	-
Oriente Medio		54	3	59	4		0	0		-	-

1 Número de personas empleadas por la *Joint Venture* Impala Terminals a finales de año. Los empleados incluidos son los contratados directamente por la *Joint Venture* Impala Terminals o los subcontratados al 100 % por esta. El aumento significativo registrado en 2023 se debe en gran medida a la inclusión por primera vez de los empleados asociados a los activos de almacenamiento de líquidos adquiridos en el cuarto trimestre de 2022.

2 El número y proporción de mujeres en puestos ejecutivos y de alta dirección incluye [funciones o roles] y representa la proporción de mujeres empleadas al final del ejercicio.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Banco de Datos de Sostenibilidad

Nuestro personal (continuación)

	2024		2023		2022		2021	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Salidas de la empresa								
Número total de bajas	293	19	262	17,6	167		170	
Tasa de bajas voluntarias	136	8,6	122	8,2		9,3		9,3
Proporción de bajas involuntarias		54		53		48		55
Proporción de bajas voluntarias		46		47		52		45

	2024		2023		2022	
	Sesiones	Asistentes	Sesiones	Asistentes	Sesiones	Asistentes
Formación						
<i>Temas específicos de formación</i>						
Diversidad e Inclusión	45	698	39	537	31	488
Leading for Results	23	285	4	27	7	36
Habilidades interpersonales	167	2.512	45	1.232	11	187
Sesiones sobre buenas prácticas	21	738	3	70	2	16
Total	256	4.233	105	1.875	68	735

	2024		2023		2022	
	Número		Número		Número	
Formación						
Total de horas de formación	95.573		82.538		48.372	
Promedio de horas de formación por empleado	61		55		52	

Comunidades locales

	2024
	USD
Inversión Social Comunitaria (ISC)	
Total de ISC desembolsada	295.100

¹ Datos no comunicados en años anteriores.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Banco de Datos de Sostenibilidad

Cumplimiento y conducta

	Notas		2024		2023		2022	
			Número	%	Número	%	Número	%
Evaluaciones Conozca a su Contraparte (KYC)	1							
Evaluaciones KYC que se han llevado a cabo			5.008		3.846		3.701	
Resultado de las evaluaciones KYC:								
- Aprobado tras el examen inicial			4.529	90	3.677	95,6	3.447	93,1
- Aprobado tras facilitarse información adicional			366	7	131	3,4	210	5,7
- Rechazado			113	2	38	1,0	44	1,2

Formación en materia de cumplimiento								
Total de cursos de formación obligatorios completados por los empleados			3.515		2.888		772	
Tasa de finalización de la formación obligatoria en materia de cumplimiento por parte de empleados nuevos y existentes			99		100		98	

1. El aumento de las evaluaciones KYC llevadas a cabo en 2024 se debe en parte a la integración de las terminales de líquidos adquiridas en 2022 en el proceso de KYC de Impala Terminals.

Derechos humanos

	Notas		2024	
			Número	%
Acceso a los mecanismos de quejas y reclamación	1			
Clasificación temática de las quejas y reclamaciones notificadas a través de EthicsPoint en proporción al total de denuncias:				
- Recursos Humanos			2	100
- Integridad empresarial			0	0
- Irregularidades financieras			0	0
- Problema con proveedores, contratistas o socios comerciales			0	0
- Problema o preocupación de la comunidad			0	0
- Ciberataque/Phishing			0	0
- Cuestiones medioambientales			0	0
- Violación de los derechos humanos			0	0
- Impacto en la vida cultural/patrimonio cultural			0	0

1 Datos no comunicados en años anteriores. La categoría temática de las quejas y reclamaciones es la que facilita EthicsPoint.

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Este índice de referencia acompaña al Informe de Sostenibilidad 2024 de Impala Terminals, que se ha elaborado con referencia a los Estándares de Elaboración de Informes de Sostenibilidad de la Global Reporting Initiative (GRI) y está alineado con el conjunto de parámetros de reporte WEF Stakeholder Capitalism Metrics, en la medida aplicable a Impala Terminals.

Está diseñado para ayudar a los grupos de interés a localizar los datos pertinentes de cada marco de reporte.

Los datos del Informe de Sostenibilidad 2024 se refieren al período comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024, salvo si se indica lo contrario.

Índice de contenidos GRI

Declaración de uso

Impala Terminals ha comunicado la información citada en este índice de contenidos GRI correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024 con referencia a los Estándares GRI.

GRI 1 utilizado

GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Título	Localización
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	Informe de Sostenibilidad 2024, página 2
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Informe de Sostenibilidad 2024, Acerca de este informe, página 32
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Informe de Sostenibilidad 2024, Acerca de este informe, página 32
	2-4 Actualización de la información	Informe de Sostenibilidad 2024, Acerca de este informe, página 32
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Informe de Sostenibilidad 2024, Nuestra actividad, páginas 5 - 7
	2-7 Empleados	Informe de Sostenibilidad 2024, Nuestro personal, páginas 17 - 19 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Nuestro personal
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Informe de Sostenibilidad 2024, Estructura de gobierno, página 12
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Informe de Sostenibilidad 2024, Estructura de gobierno, página 12
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Sitio web de Impala Terminals: Nuestro equipo directivo
	2-23 Compromisos y políticas	Sitio web de Impala Terminals: Responsabilidad, HSEC y cumplimiento
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Informe de Sostenibilidad 2024
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Informe de Sostenibilidad 2024, Conducta y cumplimiento, páginas 13 - 14
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Informe de Sostenibilidad 2024, Conducta y cumplimiento, páginas 13 - 14
	2-28 Afiliación a asociaciones	Informe de Sostenibilidad 2024, Nuestro enfoque, página 10
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Informe de Sostenibilidad 2024, Nuestro enfoque, página 9
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Informe de Sostenibilidad 2024, Nuestro personal, página 17 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Nuestro personal
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Informe de Sostenibilidad 2024, Nuestro enfoque, página 10
	3-2 Lista de temas materiales	Informe de Sostenibilidad 2024, Nuestro enfoque, página 10
	3-3 Gestión de los temas materiales	Informe de Sostenibilidad 2024
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Informe de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente, página 30 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Informe de Sostenibilidad 2024, Conducta y cumplimiento, páginas 13 - 14
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Informe de Sostenibilidad 2024, Conducta y cumplimiento, páginas 13 - 14
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Informe de Sostenibilidad 2024, Cambio climático, página 28 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Cambio climático y energía
	302-4 Reducción del consumo energético	Informe de Sostenibilidad 2024, Cambio climático, página 28 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Cambio climático y energía



Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Impala Terminals
Informe de Sostenibilidad 2024

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como
habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Índice de contenidos GRI (continuación)

Estándar GRI	Título	Localización
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Informe de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente, página 30 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente
	303-3 Extracción de agua	Informe de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente, página 30 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente
	303-5 Consumo de agua	Informe de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente, página 30 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Informe de Sostenibilidad 2024, Cambio climático, páginas 27 - 28 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Cambio climático y energía
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Informe de Sostenibilidad 2024, Cambio climático, páginas 27 - 28 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Cambio climático y energía
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Informe de Sostenibilidad 2024, Cambio climático, páginas 27 - 28 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Cambio climático y energía
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Informe de Sostenibilidad 2024, Cambio climático, páginas 27 - 28 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Cambio climático y energía
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-3 Derrames significativos	Informe de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente, página 30 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Informe de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente, página 29 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Informe de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente, página 29 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente
	306-3 Residuos generados	Informe de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente, página 29 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Informe de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente, página 29 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Informe de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente, página 29 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Informe de Sostenibilidad 2024, Nuestro personal, páginas 17 - 18 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Nuestro personal

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Índice de contenidos GRI (continuación)

Estándar GRI	Título	Localización
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Informe de Sostenibilidad 2024, Seguridad y salud, páginas 20 - 22 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Seguridad y salud
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Informe de Sostenibilidad 2024, Seguridad y salud, páginas 20 - 22
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Informe de Sostenibilidad 2024, Seguridad y salud, páginas 20 - 22 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Seguridad y salud
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Informe de Sostenibilidad 2024, Seguridad y salud, páginas 20 - 22 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Seguridad y salud
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Informe de Sostenibilidad 2024, Seguridad y salud, páginas 20 - 22 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Seguridad y salud
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Informe de Sostenibilidad 2024, Conducta y cumplimiento, página 13
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Informe de Sostenibilidad 2024, Nuestro personal, páginas 17 - 18 Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Nuestro personal
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Informe de Sostenibilidad 2024, Derechos humanos, página 23
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Informe de Sostenibilidad 2024, Compromiso con la comunidad, páginas 24 - 25
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Informe de Sostenibilidad 2024, Compromiso con la comunidad, páginas 24 - 25

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Visión general

Carta del CEO

Nuestra actividad

Nuestro enfoque

Gobernanza

Estructura de gobierno

Conducta y cumplimiento

La tecnología como habilitador de crecimiento

Social

Nuestro personal

Seguridad y salud

Derechos humanos

Compromiso con la comunidad

Medio ambiente

Cambio climático

Medio ambiente

Anexos

Acerca de este informe

Banco de Datos de Sostenibilidad

Índice de contenidos de los marcos de reporte

Índice de parámetros de reporte WEF IBC Stakeholder Capitalism Metrics

Pilar central	Tema	Parámetros de medición básicos	Referencia	Página
Principios de Gobernanza	Propósito rector	Establecimiento del propósito	Informe de Sostenibilidad 2024, Infraestructura mundial crítica de almacenamiento	2
Principios de Gobernanza	Calidad del órgano de gobierno	Composición del órgano de gobierno	Informe de Sostenibilidad 2024, Estructura de gobierno	12
Principios de Gobernanza	Interacción con los grupos de interés	Cuestiones materiales que afectan a los grupos de interés	Informe de Sostenibilidad 2024, Nuestros temas materiales	10
Principios de Gobernanza	Comportamiento ético	Lucha contra la corrupción	Informe de Sostenibilidad 2024, Conducta y cumplimiento	13 - 14
Principios de Gobernanza	Comportamiento ético	Asesoramiento ético protegido y mecanismos de denuncia	Informe de Sostenibilidad 2024, Conducta y cumplimiento; Derechos humanos	13 - 14; 23
Principios de Gobernanza	Supervisión de riesgos y oportunidades	Integración de riesgos y oportunidades en el proceso de negocio	Informe de Sostenibilidad 2024, Nuestro enfoque	8 - 10
Personas	Dignidad e igualdad	Diversidad e inclusión	Informe de Sostenibilidad 2024, Nuestro personal Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Nuestro personal	17 - 18
Personas	Dignidad e igualdad	Riesgo de incidentes de trabajo infantil, forzoso o bajo coacción	Informe de Sostenibilidad 2024, Derechos humanos	23
Personas	Salud y bienestar	Seguridad y salud	Informe de Sostenibilidad 2024, Seguridad y salud Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Seguridad y salud	20 - 22
Personas	Competencias para el futuro	Formación impartida	Informe de Sostenibilidad 2024, Nuestro personal Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Nuestro personal	17 - 19
Planeta	Cambio climático	Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	Informe de Sostenibilidad 2024, Cambio climático Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Cambio climático y energía	27 - 28
Planeta	Pérdida de naturaleza	Uso del suelo y sensibilidad ecológica	Informe de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente	30
Planeta	Disponibilidad de agua dulce	Consumo y extracción de agua en zonas de estrés hídrico	Informe de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Medio ambiente	30
Prosperidad	Generación de empleo y riqueza	Datos absolutos y tasa de empleo	Informe de Sostenibilidad 2024, Nuestro personal Banco de Datos de Sostenibilidad 2024, Nuestro personal	17 - 19

Impala Terminals Group SARL

Para ampliar información, póngase en contacto con:

enquiries@impalaterminals.com ↗

www.impalaterminals.com ↗

[linkedin.com/company/impalaterminals](https://www.linkedin.com/company/impalaterminals) ↗

Última actualización: abril 2025